

RAPPORT D'ACTIVITE DU CENTRE INTERNATIONAL DE L'ISSN POUR 2023



INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE

Introduction

Le Centre international de l'ISSN, en tant qu'organisation intergouvernementale qui fêtera ses cinquante ans d'existence en 2025, s'attache à cultiver de bonnes relations de travail avec tous les centres nationaux de l'ISSN et leurs organisations hôtes en dépit des tensions géopolitiques. Le Centre international organise régulièrement des ateliers et webinaires professionnels. Il mène des campagnes de communication interne pour favoriser une coopération pleine et entière entre les membres du réseau ISSN, notamment à travers des portraits de collègues diffusés sur les réseaux sociaux. Son action est absolument décisive pour maintenir le rayonnement et la crédibilité du réseau ISSN auprès de ses partenaires et des abonnés à ses services.

Les tensions géopolitiques en Europe et au Moyen-Orient ont entraîné une crise économique internationale due au renchérissement du coût de l'énergie et des matières premières. Les conditions climatiques extrêmes dans plusieurs régions du monde ont en outre exacerbé les crises alimentaires et l'inflation. Le Centre international de l'ISSN a été touché par cette conjoncture économique difficile et ses coûts fixes ont augmenté tandis que le prix de ses services demeurait assez stable.

Le Centre international de l'ISSN, en accord avec ses organes de gouvernance, a poursuivi ses importants investissements informatiques pour moderniser drastiquement ses systèmes d'information. Ces derniers sont en effet essentiels à l'accomplissement de sa mission d'identification des revues et autres publications en série au niveau mondial et en collaboration étroite avec les centres nationaux. La priorité donnée à ses investissements l'a amené à réduire ses dépenses dans des postes budgétaires moins critiques pour la continuité de ses activités.

Les tensions évoquées ci-dessus ont aussi amené le Centre international à prendre des dispositions pour protéger ses données et ses serveurs. Ainsi, les données du portail ISSN sont à présent répliquées sur plusieurs continents et un partenaire de confiance a été identifié qui pourra si besoin extraire les données et les confier à un organisme successeur si le Centre international était empêché de fonctionner pour des raisons de force majeure.

En 2023, les développements ont continué sur l'outil ISSN+ utilisé par le Centre international et son réseau pour la production des identifiants et des métadonnées associées qui sont exposées dans le portail ISSN. Le modèle « freemium » adopté en 2018 donne une grande visibilité au Centre international sur le web et permet à la base ISSN de jouer un rôle central d'identification pour les bibliothèques, les services intermédiaires et les éditeurs. La fourniture de métadonnées de qualité demeure un enjeu majeur pour le réseau. Avec ISSN+, les centres nationaux disposent aujourd'hui d'une application récente et modulable à laquelle sont ajoutées des fonctionnalités adaptées aux besoins des centres comme par exemple le tableau de bord qui recense les liens web invalides. Le Centre international joue un rôle important en contrôlant la qualité des versements de données des centres nationaux : 39 346 corrections ont été effectuées par le Centre international avant import des notices dans le portail.

À la fin de l'année 2023, le portail ISSN contenait 2 344 415 ISSN confirmés, soit une augmentation de 2,5% par rapport à 2022. Le nombre global de ressources continues identifiées par le réseau a augmenté par rapport à 2022 avec environ 56 000 nouveaux ISSN attribués. Le Centre international de l'ISSN a pour sa part ajouté 2 865 nouveaux ISSN à la base de données. Ces données sont en partie disponibles gratuitement sur le portail qui est mis à jour toutes les heures.

Au second semestre 2023, grâce à une équipe informatique renforcée et des prestataires ayant une bonne connaissance de son environnement, le Centre international a lancé un chantier de refonte de son portail dont l'infrastructure technique devient obsolète. Il s'agit de bâtir un nouveau portail où seront rassemblées différents niveaux d'information allant des identifiants et leurs métadonnées aux services associés et aux informations sur le réseau ISSN. Il s'agit d'un projet transversal très structurant pour le Centre qui va représenter un investissement humain et financier très important mais absolument nécessaire. Cette refonte s'inscrit dans une démarche de définition du prochain plan d'action stratégique pour les années 2025 à 2029. En effet, le programme stratégique actuel s'achèvera en 2024 et un bilan sera établi pour chaque objectif. Suite à ce bilan, et à l'issue d'une réflexion d'équipe, la politique de développement du Centre international sera proposée aux organes de gouvernance pour un vote.



1. Le réseau ISSN

1.1 Couverture et extension du réseau ISSN

En 2023, le réseau ISSN comptait 93 États membres, soit autant qu'en 2022. Toutefois, plusieurs pays ont initié une procédure d'adhésion aux statuts du Centre international de l'ISSN auprès de l'UNESCO. L'adhésion des Emirats arabes unis devrait être effective début 2024. Celles d'Oman et de la Slovaquie (pour régularisation) suivront en 2024.

1.2 Activités du réseau ISSN

1.2.1 Organes de gouvernance

Quatre réunions du conseil d'administration ont eu lieu en 2023 :

- le 17 février 2023 (à distance),
- les 25 et 26 avril 2023 (en personne),
- le 20 juillet 2023 (à distance),
- le 14 novembre 2023 (à distance).

Les membres du Conseil d'administration sont inchangés en 2023 et représentent les pays membres suivants : Allemagne, Brésil, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Espagne, États-Unis d'Amérique, Maurice, Royaume-Uni, Suède et Tunisie. La France et l'UNESCO disposent d'un siège permanent au Conseil d'administration.

1.2.2 Centres nationaux de l'ISSN

La 48^{ème} réunion des directeurs des centres ISSN s'est tenue à Bruxelles, en Belgique, du 23 au 26 octobre 2023, à l'aimable invitation de la Koninklijke Bibliotheek/Bibliothèque royale (KBR) et d'ISSN Belgique. Le Centre international de l'ISSN et le réseau de l'ISSN sont reconnaissants à KBR pour l'excellente organisation de cette réunion. Quatre bourses de voyage et de séjour ont été attribuées à des collègues de centres nationaux pour leur permettre de participer. Les lauréats de ces bourses étaient des représentants d'ISSN Bosnia & Herzegovina, ISSN Népal, ISSN Tunisie, ISSN Ukraine.

Toutes les sessions se sont déroulées en anglais. La participation en personne et en ligne a été bonne.

58 participants étaient présents à Bruxelles, soit 47 délégués de 41 centres nationaux, 9 représentants du Centre international de l'ISSN et 2 observateurs. 19 membres du réseau ISSN se sont connectés à certaines sessions. Plusieurs ateliers de démonstration de l'outil de production de données ISSN+ ont été programmés et ont rencontré un grand succès.

En 2023, **69 centres nationaux** ont remis leur rapport annuel (contre 79 en 2022) et 24 centres nationaux ne l'ont pas envoyé au Centre international de l'ISSN. La remise du rapport annuel est une obligation en vertu de l'accord entre le Centre international de l'ISSN et les Centres nationaux.

A la fin de l'année 2023, **51 centres nationaux du réseau ISSN** ont signé le nouvel accord de travail.



1.3 Avancement du plan stratégique 2024

Le plan stratégique 2024 du Centre international de l'ISSN a été approuvé par le conseil d'administration et les pays membres du réseau ISSN en avril-mai 2020.

OBJECTIF 1 : Développer l'interopérabilité globale du portail ISSN en améliorant la gestion des ISNI au sein du portail ISSN.

Le Centre international de l'ISSN estime qu'il est important que l'ISSN soit interconnecté avec d'autres identifiants et fasse ainsi partie de l'écosystème d'identification basé sur le web. Le Centre international de l'ISSN est membre de l'ISNI International Agency depuis 2015 et a accès à la base de données professionnelle de l'ISNI.

Le Centre international de l'ISSN travaille également avec les centres nationaux de l'ISSN qui utilisent déjà les ISNI (ISO 27727 : 2012) comme identifiants pour les personnes physiques et morales dans leurs propres bases de données locales. Ces ISNI sont récupérés par le Centre international de l'ISSN lorsque les enregistrements sont importés dans le portail de l'ISSN.

Le Centre international de l'ISSN souhaite utiliser l'ISNI pour créer des points d'accès normalisés pour les éditeurs et les organisations dans le portail ISSN afin d'améliorer les résultats des recherches. Le Centre international de l'ISSN demandera également la création d'ISNI pour les entités qui n'en ont pas encore.

Indicateur de performance clé : Toutes les organisations et tous les éditeurs du portail ISSN sont identifiés par des ISNI d'ici à 2024.

Un wiki interne a été mis en place pour identifier environ 300 éditeurs multinationaux, leurs éditeurs affiliés et les marques connexes qui alimentent la base de données de l'ISSN. Ce wiki est géré par le Centre international de l'ISSN avec la contribution d'une vingtaine de centres nationaux chargés d'identifier et de décrire les publications de ces éditeurs multinationaux. La liste des éditeurs multinationaux a été publiée en avril 2023 sur Zenodo. Elle est réutilisable par la communauté des bibliothécaires et des éditeurs.

Après avoir testé avec succès le téléchargement par lots des données ISSN dans la base de données ISNI en 2021, le Centre international de l'ISSN a soumis un rapport au groupe des bibliothèques d'ISNI qui comportait des recommandations pour faire évoluer le schéma de données pour l'identification des organisations dans la base ISNI, et notamment celui des éditeurs de publications en série. En 2023, l'équipe chargée de la qualité de l'ISNI devait travailler sur la révision de la documentation technique existante pour améliorer l'identification des organisations. Aucune avancée significative n'a été constatée en 2023 de ce côté malgré les relances effectuées.

OBJECTIF 2 : Encourager la création de nouveaux centres nationaux ISSN afin d'étendre le réseau ISSN dans le monde entier.

L'UNESCO compte 195 membres et 9 membres associés, et les Nations unies 193 États membres. En 2020, 90 pays disposaient d'un centre national de l'ISSN. Notre objectif stratégique récurrent est de faire en sorte que tous les pays puissent créer un centre national lorsque cela semble viable, et d'encourager les centres peu performants à respecter les normes et les bonnes pratiques. Pour y parvenir, il est nécessaire de renforcer la formation initiale et continue et de mener des actions de sensibilisation. Notre objectif est d'ouvrir au moins cinq nouveaux centres nationaux entre 2020 et 2024, de réviser le programme de formation initiale puis de le mettre en œuvre, de travailler avec les centres les moins performants, d'aider à la mise en place de nouvelles infrastructures, de formaliser le processus d'évaluation de la candidature d'un nouveau pays membre, et de créer

plusieurs outils de suivi des activités des centres et des accords que le Centre international de l'ISSN a signés avec eux.

Indicateur clé de performance : Cinq nouveaux centres nationaux de l'ISSN sont ouverts d'ici à 2024.

En 2023, aucun nouveau centre ISSN n'a été créé. Toutefois, plusieurs échanges ont eu lieu avec des collègues des Emirats arabes unis, de Mongolie et d'Oman. La procédure d'adhésion aux Statuts du Centre international de l'ISSN est complexe et repose sur un processus diplomatique géré par l'UNESCO. Cette étape prend souvent plusieurs mois avant que l'adhésion ne soit validée officiellement. Toutefois, le Centre international de l'ISSN a bon espoir que les adhésions des trois pays mentionnés ci-dessus et l'adhésion pour régularisation de la Slovaquie puissent être formalisés en 2024 afin de remplir l'objectif assigné.

OBJECTIF 3 : Mettre en œuvre la sixième version de la norme ISSN en créant l'ISSN familial et d'autres ISSN de regroupement.

Le suivi des changements qu'une publication en série subit au fil du temps est un défi de longue date et la relation entre les titres anciens et actuels est enregistrée dans les formats bibliographiques MARC dans des champs spécifiques. Depuis plusieurs années, l'ISSN-L est utilisé pour rassembler les différentes versions d'une ressource continue sur plusieurs supports. La septième version de la norme ISO 3297, publiée en juin 2022, rend possible la création d'autres ISSN de regroupement. Une enquête menée en 2019 auprès de notre communauté d'utilisateurs a révélé un intérêt pour ce que l'on pourrait appeler un ISSN-F regroupant des titres identifiés par des ISSN et représentant la même famille. Les discussions au sein du Centre international de l'ISSN ont permis de déterminer qu'un ISSN-F pourrait être incarné par un URI donnant accès à une représentation visuelle de l'historique d'une publication. Cette représentation pourrait être créée et gérée de manière centralisée, sans travail supplémentaire pour les centres nationaux de l'ISSN.

Indicateur clé de performance : Création de champs spécifiques pour les ISSN de regroupement dans les schémas d'encodage des données

La création du champ 023 dans le format MARC21 pour les ISSN de regroupement a été validée en décembre 2023 (<https://www.loc.gov/marc/bibliographic/bd023.html>). La création du champ équivalent dans UNIMARC sera effective en 2024. L'ISSN-H regroupant des titres successifs a été implémenté dans l'outil ISSN+ et mis à disposition des centres nationaux. En revanche, il n'a pas encore été déployé sur le portail ISSN en raison de la refonte de celui-ci et de la nécessité de définir précisément les conditions et le coût du service payant qui sera mis en place sur le nouveau portail.

OBJECTIF 4 : Mettre en œuvre la sixième version de la norme ISO3297 - ISSN en attribuant des ISSN à différents types de ressources continues.

D'importants changements dans le paysage éditorial pourraient avoir un impact sur l'ISSN au cours des prochaines années. S'il ne fait aucun doute que les publications en série se poursuivront, des questions se poseront quant à leur importance relative. L'ISSN doit mieux identifier et inclure des ressources telles que les dépôts universitaires et les bases de données, et faire les investissements appropriés pour consolider sa position dans l'écosystème des identifiants. Cet objectif n'implique pas de modifier le format ou la définition de l'ISSN, puisqu'il englobe déjà des ressources intégratrices. Le réseau ISSN vise à sensibiliser les producteurs de toutes les publications en série pour qu'ils veillent à ce que leurs publications reçoivent un ISSN afin de parvenir à une mise en œuvre complète de la norme.

Indicateur clé de performance : Publication de définitions actualisées des ressources continues et de nouvelles valeurs d'encodage des données

Une proposition a été adoptée par le Comité consultatif du MARC (MAC) en janvier 2021 pour inclure des types supplémentaires de ressources continues définies pour la zone de contrôle (étiquette 008 position 21 ; <https://www.loc.gov/marc/bibliographic/bd008.html>) afin de refléter l'ensemble des ressources continues couvertes par la norme ISO 3297:2022. Trois définitions de codes ont été révisées et six nouveaux codes ont été ajoutés. Une demande de modification des codes équivalents pour UNIMARC a suivi en avril et, à l'automne 2021, les nouveaux codes ont été officiellement publiés dans les deux systèmes. L'adoption officielle des codes à l'échelle du réseau a eu lieu avec le lancement d'ISSN+ en juin 2022.

OBJECTIF 5 : Développer l'interopérabilité du portail ISSN par la gestion des identifiants permanents et des URL des ressources numériques continues.

Le Centre international de l'ISSN gère les métadonnées des publications numériques en série dans le portail de l'ISSN. Selon le manuel de l'ISSN, il est obligatoire d'inclure les URL des publications électroniques dans la zone 856 de la notice MARC 21. Sur le portail ISSN, les URL des balises 856 sont utilisées pour établir un lien avec la ressource elle-même. Comme toutes les bases de données bibliographiques gérant des URL de ressources documentaires hébergées sur des serveurs externes, tels que ceux des organismes émetteurs et des éditeurs commerciaux, le portail ISSN est confronté à l'obsolescence des URL lorsque les publications en ligne cessent d'être mises à jour, disparaissent ou changent de serveur d'hébergement. Le Centre international de l'ISSN n'indexe pas le web de manière permanente et systématique comme le font les moteurs de recherche pour récupérer les URL actuelles. En outre, un certain nombre de ressources ne sont pas librement accessibles sur le web et ne peuvent être récupérées. Nous partons du principe que seule la ressource numérique archivée est stable parce qu'elle possède une URL permanente fournie par un organisme d'archivage. Seule une minorité de titres numérisés ou numériques sont archivés pour le moment, mais la conservation numérique est une activité en plein essor. Sur le portail ISSN, un identifiant spécifique utilisable sera utilisé pour rassembler les URL de la ressource telle qu'elle a été publiée à l'origine, les URL des éditeurs successifs, le cas échéant, et les URL de la version archivée gérée par les agences d'archivage. Ce nouveau service apportera une valeur ajoutée au portail ISSN en regroupant en un seul point les URL fournis par les éditeurs et par les agences d'archivage pour une ressource continue numérique donnée.

Indicateur clé de performance : Le Centre international de l'ISSN gèrera un résolveur opérationnel traitant différents types d'URL d'ici à 2024.

Le Centre international de l'ISSN a mis en place un résolveur URN:ISSN (<https://urn.issn.org/>) qui intègre les URL disponibles dans le champ 856. Ce résolveur pourra être utilisé comme pivot du processus de redirection vers les URL actuelles et d'archives. La zone 857 - *Localisation et accès aux archives électroniques* est officielle depuis juin 2023 dans MARC21. La création de la zone équivalente en UNIMARC sera effective en 2024. Début 2024, le Centre international de l'ISSN peuplera le champ 857 avec les données fournies par les agences d'archivage de Keepers Registry dans son outil de production ISSN+. Le résolveur URN:ISSN pourra être mis à jour dans le cadre de la refonte du portail ISSN afin de prendre en compte les différents URL enregistrés dans ISSN+ et rediriger ainsi les utilisateurs successivement vers l'emplacement actuel de la ressource, l'emplacement d'archivage de la ressource et, en dernier lieu, vers la page du portail ISSN.



OBJECTIF 6 : Promouvoir et développer Keepers Registry afin d'associer de nouvelles agences et ainsi augmenter le nombre de ressources archivées identifiées.

Keepers Registry est un service gratuit qui vise à informer la communauté des bibliothèques et des éditeurs des mesures prises par les organismes d'archivage pour préserver les titres des publications en série numérisées et numériques identifiées par des ISSN afin de promouvoir l'accès à long terme à ces ressources et de stabiliser les références scientifiques pour le secteur de la recherche.

Pour le Centre international de l'ISSN, la reprise du service Keepers Registry en décembre 2019 a été une décision stratégique qui s'est traduite par l'élargissement de l'offre du Portail ISSN : le Centre international de l'ISSN et le réseau ISSN produisent ensemble une source d'information indispensable sur les ressources continues à tous les stades de leur existence, depuis leur identification et leur description par le réseau ISSN jusqu'à leur conservation par les agences d'archivage partenaires.

Indicateur clé de performance : Le nombre d'agences d'archivage participant à Keepers Registry atteindra 20 d'ici 2024.

Le service compte 19 agences d'archivage participantes à fin 2023. Une réunion de toutes les agences d'archivage a été organisée par le Centre international en juin 2023. Ces agences ont eu une présentation des développements réalisés par le Centre international de l'ISSN sur le service et une démonstration de Submit.Retrieve.Reuse, le service lancé en 2023 permettant à des bibliothèques de vérifier la qualité de leurs données ISSN et de récupérer des informations sur l'archivage à long terme des revues numériques et numérisées. Un rapport prospectif a été commandé à Peter Burnhill, consultant auprès de la direction du Centre international, pour définir une stratégie de développement pour la période 2025- 2029. Ce rapport sera remis début 2024 à la direction du Centre international et discuté afin de définir les orientations prioritaires.

Le comité consultatif technique (TAC en anglais) a tenu deux réunions à distance en août et décembre 2023. Les membres du TAC sont inchangés : John Chodacki, California Digital Library, Ted Westervelt, Library of Congress, Kate Wittenberg, PORTICO, Judith Barnsby, DOAJ, Ana Maria Cetto Kramis, Latindex, Wendy Robertson, NASIG, Michelle Polchow, UC Davis, et Stephen Marks, U Toronto en tant qu'experts. Peter Burnhill est consultant auprès de la directrice du Centre international de l'ISSN.

Le Centre international de l'ISSN poursuit sa coopération avec DOAJ, CLOCKSS, Internet Archive et Public Knowledge Project dans le cadre du projet JASPER (<https://doaj.org/preservation/>).

D'un point de vue technique, les données des agences d'archivage actuellement stockées dans ISSN+ dans une zone de données locales seront migrées dans le champ 857 - *Localisation et accès aux archives électroniques* début 2024 pour être mises à disposition des abonnés.



2. Activités du Centre international de l'ISSN

2.1 Service des métadonnées et de la coordination technique du réseau ISSN (MTCIN)

2.1.1 Le développement du portail ISSN (voir annexe 1 et <https://www.issn.org/understanding-the-issn/the-issn-international-register/>)

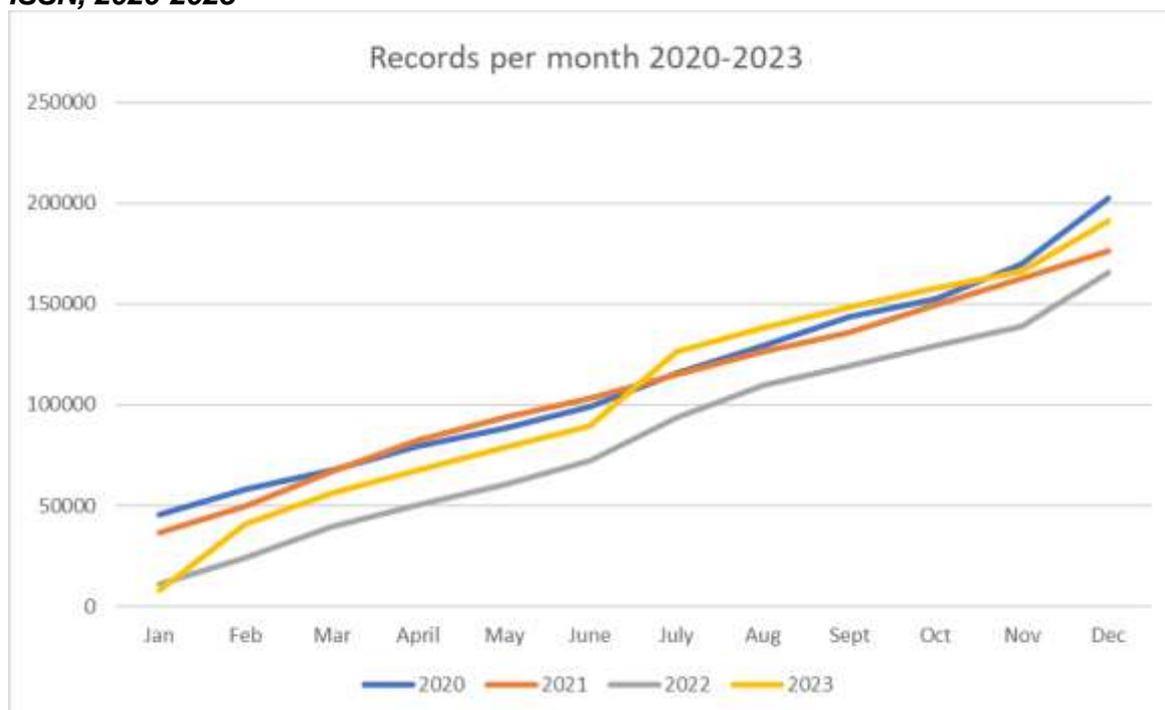
À la fin de l'année 2023, le portail ISSN contenait **2 344 415** ISSN confirmés, soit une augmentation de 2,5% par rapport à 2022.

56 830 nouveaux ISSN ont été créés en 2023, soit une augmentation de 8% par rapport à 2022.

Sur les 93 centres nationaux constituant en 2023 le réseau ISSN, 50 centres cataloguent dans leur base locale. Ces centres ont envoyé **191 447 notices nouvelles et mises à jour** qui ont été intégrées dans la base de données en 2023, soit +14% par rapport à 2022.

39 346 erreurs ont été corrigées par le service avant import des notices reçues des centres nationaux. Cela représente une augmentation de 44% du nombre d'erreurs corrigées par rapport à 2022. Cette augmentation est due à la mise en œuvre de l'outil de production ISSN+, dont les règles de validation ont été alignées sur les pratiques bibliographiques standard les plus récentes, ce qui permet une identification plus précise des erreurs. Les notices produites par le réseau sont à présent chargées toutes les heures dans le portail ISSN.

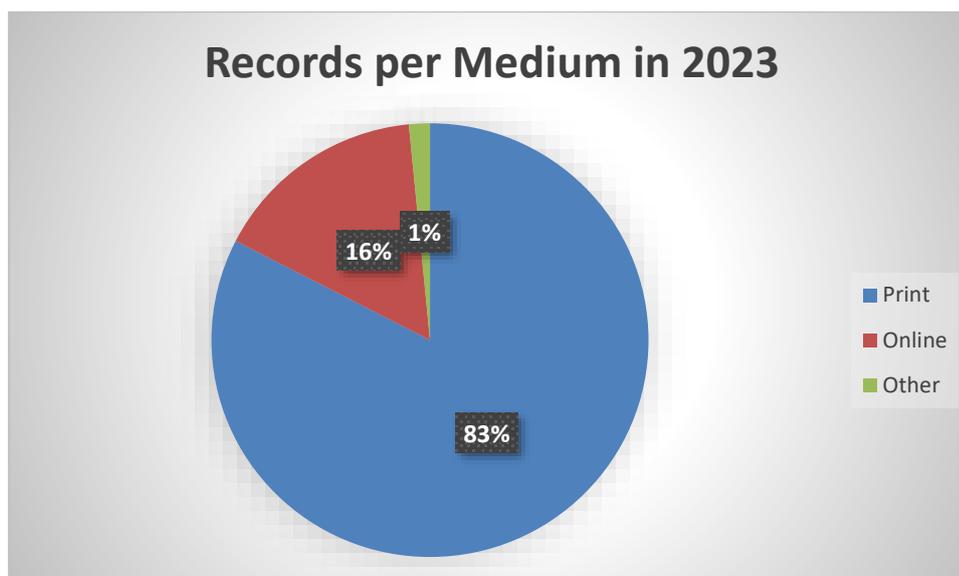
Figure 1 - Nombre de notices nouvelles et mises à jour importées dans le portail ISSN, 2020-2023



Les attributions d'identifiants aux ressources continues numériques ont continué à croître régulièrement. **25 494 nouvelles ressources en ligne** ont été identifiées en 2023, soit +7.5% par rapport à 2022. Ces nouvelles ressources en ligne représentent **45%** des attributions d'ISSN en 2023.

Globalement, en janvier 2024, **372 404 ressources en ligne** étaient identifiées dans le portail ISSN, **soit 16 %** du total des notices du portail.

Figure 2 - Répartition des notices ISSN par support



2.1.2 Au service des éditeurs

Demandes d'ISSN

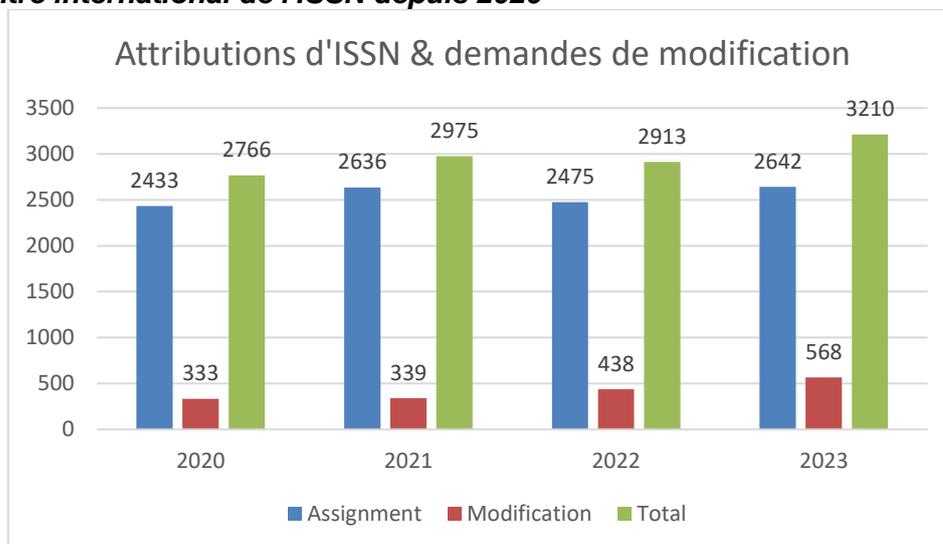
En 2023, **3 210 nouvelles demandes d'attribution d'ISSN** ont été traitées par le Centre international de l'ISSN, contre 2 913 en 2022. 2 582 demandes ont été acceptées, soit 80%, et 628 rejetées, soit 20%.

Tableau 1 : Répartition par type de demande et par statut des demandes d'ISSN traitées par le Centre international de l'ISSN en 2023 (Source : portail ISSN)

| Demandes d'attributions & de modifications d'ISSN en 2023 | Acceptées | Provisioires | Sous-total | Autres : incomplètes, rejetées, en cours, en attente | Total des demandes traitées |
|---|-----------|--------------|-------------|--|-----------------------------|
| Attributions | 2030 | 198 | 2228 | 414 | 2642 |
| Modifications | 354 | 0 | 354 | 214 | 568 |
| Total | 2384 | 198 | 2582 | 628 | 3210 |

Remarque : de manière générale, la demande d'identifiants par un éditeur donne lieu à l'attribution de deux ISSN (imprimé/en ligne).

Tableau 2 : Evolution des demandes d'attribution et de modifications traitées par le Centre international de l'ISSN depuis 2020



Au 2 janvier 2024, **5 722 éditeurs** étaient enregistrés sur le portail ISSN. Ce nombre est inférieur à celui constaté en 2022 car les éditeurs des pays ayant ouvert un centre national ont été soustraits du décompte.

La **répartition des demandes par pays** est assez stable par rapport à la répartition de 2022. Les éditeurs de Hong Kong, R.A.S., Chine, sont les plus actifs. Viennent ensuite les éditeurs pakistanais et les organisations internationales.

Tableau 3 : Nombre d'éditeurs actifs dans les pays sous la responsabilité du Centre international de l'ISSN classés par ISSN attribués (en cumul depuis 2018 au 2 janvier 2024 – Source : portail ISSN)

| Pays | Régions UNESCO | Editeurs | ISSN attribués | ISSN provisoires | Demandes traitées |
|-------------------------------|-------------------|----------|----------------|------------------|-------------------|
| Hong Kong R.A.S., Chine | Asie et Pacifique | 369 | 2667 | 51 | 2370 |
| Pakistan | Asie Pacifique | 928 | 2004 | 24 | 1568 |
| Organisations internationales | N/A | 247 | 1740 | 53 | 1285 |
| Bangladesh | Asie Pacifique | 440 | 802 | 25 | 643 |
| Afrique du Sud | Afrique | 251 | 769 | 41 | 701 |
| Irak | Etats Arabes | 663 | 665 | 34 | 741 |
| Kenya | Afrique | 167 | 630 | 13 | 542 |
| Taiwan, Province de Chine | Asie Pacifique | 350 | 552 | 24 | 481 |
| Kazakhstan | Asie Pacifique | 240 | 447 | 21 | 398 |
| Emirats Arabes Unis | Etats Arabes | 114 | 262 | 19 | 248 |

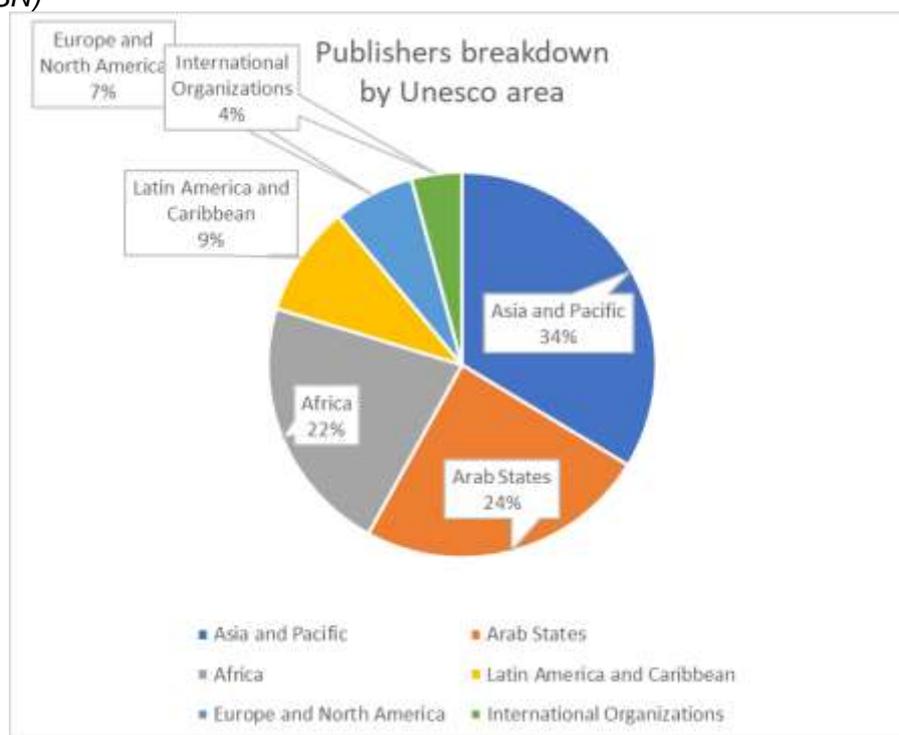


Les pays d'opération des éditeurs peuvent être associés à des régions de l'UNESCO (à l'exclusion des organisations internationales). La répartition des éditeurs par région a notablement changé au fil des ans, les éditeurs opérant à Hong Kong, R.A.S, Chine, au Pakistan et au Bangladesh étant les plus nombreux.

Tableau 4 : Nombre d'éditeurs par région de l'UNESCO sous la responsabilité du Centre international de l'ISSN (En cumul depuis 2018 au 2 janvier 2024 – Source : portail ISSN)

| Régions UNESCO | Editeurs | ISSN attribués | Demandes traitées | ISSN provisoires |
|-------------------------------|-------------|----------------|-------------------|------------------|
| Asie et Pacifique | 1928 | 3769 | 3086 | 107 |
| Etats Arabes | 1392 | 1910 | 1812 | 166 |
| Afrique | 1242 | 2253 | 2081 | 131 |
| Amérique Latine et Caraïbes | 531 | 631 | 679 | 6 |
| Europe & Amérique du Nord | 388 | 1558 | 1017 | 178 |
| Organisations Internationales | 241 | 1718 | 1271 | 50 |
| Total | 5722 | 11839 | 9946 | 638 |

Fig. 3 : Répartition des éditeurs sous la responsabilité du Centre international de l'ISSN par région de l'UNESCO (En cumul depuis 2018 au 2 janvier 2024 – Source : portail ISSN)



Attributions d'identifiants par le Centre international de l'ISSN

Le service a attribué **2 865 nouveaux ISSN** en 2023, soit **2 658** ISSN confirmés et **207** ISSN provisoires. L'activité d'attribution a donc été stable en 2023 par rapport à 2022.

Les chiffres ci-dessous ne tiennent pas compte des modifications apportées aux notices existantes.

Tableau 5 : Nombre d'ISSN attribués par le Centre international de l'ISSN de 2018 à 2023, classés par statut et par type de média (Source : ISSN+)

| | ISSN confirmés | | | Total des notices confirmées | ISSN provisoires | | | Total des notices provisoires | Total |
|-------------|----------------|----------|---------|------------------------------|------------------|----------|---------|-------------------------------|-------------|
| | Imprimé | En ligne | Autres* | | Imprimé | En ligne | Autres* | | |
| 2018 | 1917 | 1019 | 21 | 2957 | 142 | 46 | 5 | 193 | 3150 |
| 2019 | 1455 | 1496 | 31 | 2982 | 163 | 88 | 3 | 254 | 3236 |
| 2020 | 1638 | 1396 | 20 | 3054 | 160 | 112 | 4 | 276 | 3330 |
| 2021 | 1129 | 1190 | 23 | 2342 | 153 | 90 | 3 | 246 | 2588 |
| 2022 | 1381 | 1210 | 14 | 2605 | 123 | 83 | 4 | 210 | 2815 |
| 2023 | 1325 | 1320 | 13 | 2658 | 97 | 110 | 0 | 207 | 2865 |

* Tout autre type de support : CD, DVD, clés USB, etc...

Le Centre international de l'ISSN est au service des éditeurs opérant dans des pays ne disposant pas d'un centre national. Les éditeurs de Hong Kong, R.A.S. Chine, et du Pakistan, ainsi que les organisations internationales, ont soumis la majorité des demandes d'ISSN en 2023 et ont donc reçu la majorité des ISSN attribués.

Tableau 6 : Attributions d'ISSN confirmés et provisoires aux ressources des pays majeurs du périmètre du Centre International de 2018 à 2023 (Source : portail ISSN)

| Pays | Attributions | Attributions | Attributions | Attributions | Attributions | Attributions |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Hong Kong, R.A.S., Chine | 424 | 346 | 347 | 398 | 368 | 653 |
| Pakistan | 162 | 205 | 287 | 379 | 433 | 444 |
| Organisations internationales | 308 | 532 | 300 | 236 | 378 | 378 |
| Irak | 59 | 112 | 101 | 109 | 114 | 141 |
| Kazakhstan | 71 | 63 | 65 | 91 | 69 | 105 |
| Bangladesh | 105 | 408 | 129 | 112 | 125 | 98 |
| Taiwan, P.D.C. | 106 | 91 | 101 | 112 | 81 | 83 |
| Kenya | 50 | 86 | 92 | 147 | 185 | 82 |
| Afrique du Sud | 83 | 117 | 162 | 135 | 172 | 65 |
| Libye | 16 | 32 | 22 | 24 | 21 | 56 |



Le processus d'attribution d'identifiants aux publications de Springer-Nature

Le flux de travail global de Springer-Nature consiste en l'attribution semi-automatique d'ISSNs provisoires aux publications non encore parues, suivie de la confirmation des ISSN provisoires une fois que les titres ont été publiés. Ce flux de travail est basé sur un rapport mensuel généré et envoyé au Centre international de l'ISSN par Springer-Nature. Ce rapport contient une liste des titres (et les métadonnées associées) qui ont été publiés le mois précédant sa génération. A la réception de ce rapport, le Centre international de l'ISSN attribue des ISSN provisoires et transmet les informations aux centres nationaux de l'ISSN concernés qui catalogueront les ressources publiées et confirmeront ainsi les ISSN provisoires. En juillet 2023, le flux de travail entre Springer-Nature et le Centre international de l'ISSN a été enrichi par un tableau de bord partagé. Ce tableau de bord permet de différencier les différents types de demandes traitées ou coordonnées par le service, que ce soit des attributions ou des validations d'ISSN ou encore des mises à jour.

Au cours de l'année 2023, **408 ISSN** ont été provisoirement attribués aux publications programmées par Springer-Nature. Parmi ces ISSN provisoires, **351 ISSN** ont été confirmés en 2023 par les centres nationaux concernés, notamment par ISSN Suisse, ISSN Allemagne, ISSN Royaume-Uni et ISSN Singapour. Le taux de validation des ISSN est de 85%. Globalement, sur les 5 973 ISSN attribués par le Centre international aux ressources publiées par Springer-Nature depuis 2017, **3 334** sont à présent confirmés, parmi lesquelles 351 confirmés en 2023.

Tableau 7 - ISSN attribués aux publications Springer Nature et confirmés en 2023 par le réseau ISSN

| 2023 | ISSN provisoires attribués | ISSN confirmés |
|-----------------------|----------------------------|----------------|
| Revue | 87 | 50 |
| Séries monographiques | 321 | 301 |
| Total | 408 | 351 |

Figure 4 - Pourcentage d'ISSNs confirmés pour les revues et les séries monographiques publiées par Springer Nature par rapport aux ISSN provisoires en 2023





2.1.3 Relations avec les centres nationaux de l'ISSN

Le service s'est concentré sur la formation des centres nationaux à l'utilisation du tableau de bord d'ISSN+ signalant les notices comportant des erreurs à corriger par les centres nationaux. L'équipe a publié des tutoriels destinés aux centres nationaux en quatre langues sur Vimeo. Des ateliers de pratiques bibliographiques ont été animés par toute le service lors de la Réunion des Directeurs de centres ISSN qui s'est tenue à la Bibliothèque royale de Belgique (KB) à Bruxelles d'octobre 2023.

Les pages d'aide en ligne destinées aux centres nationaux utilisateurs de l'outil ISSN+ rédigées en quatre langues sont mises à jour régulièrement sur le wiki du Centre international de l'ISSN.

Outre les sessions de formation, l'expertise bibliographique fournie par le service aux centres nationaux est dispensée quotidiennement via une messagerie dédiée. Le nombre de messages échangés entre les centres nationaux et le Centre international est en hausse. L'équipe a traité **3 160 questions ou demandes d'actions** portant notamment sur l'attribution des tranches ISSN (110), les critères d'attribution d'ISSN (35), les changements de titres (65), les transferts de responsabilité entre centres nationaux (480), ainsi que les demandes de corrections (265). En outre, les centres ISSN d'Asie centrale et d'Amérique Latine sont suivis régulièrement par le service qui organise des formations en ligne spécifiques.

2.1.4 Plan qualité pour les données ISSN

La qualité des données ISSN est un élément primordial pour accroître l'utilisation du portail ISSN, attirer de nouveaux clients et établir des partenariats avec de bases de données, des agrégateurs et autres fournisseurs d'informations. Le plan qualité met l'accent sur la précision des données bibliographiques, la couverture de l'identification via les ISSN, l'amélioration des processus et des flux de travail et l'interopérabilité avec les données des partenaires. Les corrections apportées par le service lors de l'importation des notices des Centres nationaux font également partie du plan qualité.

6 870 notices erronées ont été corrigées collaborativement et souvent en masse à l'échelle du réseau, notamment 2 030 titres mal formés, 200 titres doublonnés. Les types de ressource ont été ajoutés pour 3 620 notices. Dans le périmètre du Centre international, les notices concernant les ressources des pays latino-américains ne comportent plus d'erreurs.

L'équipe a aussi participé aux projets ponctuels du centre ISSN France, notamment à celui des reproductions numériques de titres publiés en Algérie pendant la période coloniale. 1 694 notices ont été traitées par ISSN France et importées dans la base ISSN. De même, les entités éditrices de 700 notices du centre ISSN Allemagne ont été corrigées. Les projets avec les partenaires hors du réseau ISSN offrent aussi des opportunités pour détecter et corriger les erreurs des notices ISSN dans nos bases de données respectives, et pour améliorer la couverture de la base ISSN.

CIDEMIS est le système automatisé géré depuis 2015 par l'ABES (Agence bibliographique de l'enseignement supérieur) en coopération avec la BnF (Bibliothèque nationale de France) et le Centre international de l'ISSN. CIDEMIS permet de gérer les demandes d'attribution d'ISSN et les modifications de notices concernant les ressources continues décrites dans la base SUDOC (<http://www.sudoc.abes.fr>), le Catalogue collectif de l'enseignement supérieur français. Dans le cadre de leurs activités, les catalogueurs du



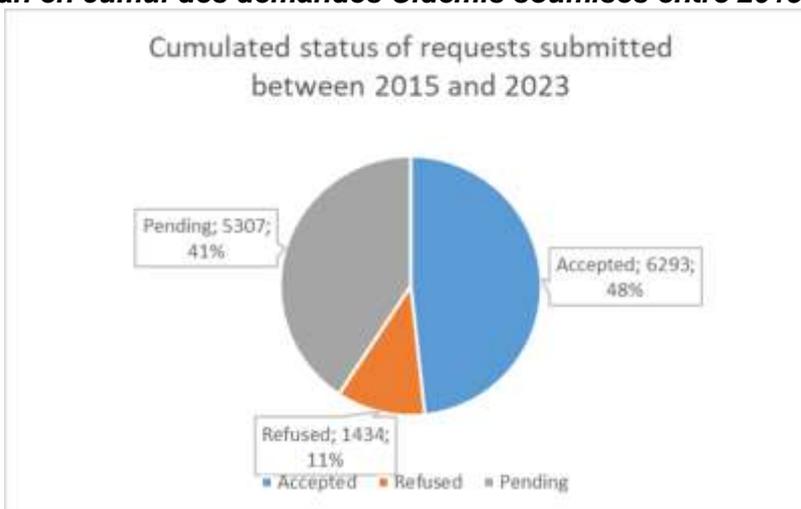
SUDOC peuvent identifier des ressources continues sans ISSN ou dont les données ISSN nécessitent une mise à jour.

En 2023, **524 demandes nouvelles** (soit une baisse de 60 % par rapport à 2022) ont été créées dans CIDEMIS et transmises au Centre international de l'ISSN et à son réseau, à l'exclusion d'ISSN France qui dispose d'un flux de travail spécifique dans CIDEMIS. Ces demandes concernaient 364 attributions et 160 mises à jour.

En 2023, **612 demandes** ont en outre été traitées par le réseau ISSN, correspondant à des demandes de l'année en cours et des années précédentes. Ainsi, 426 ISSN ont été attribués et 186 notices ont été mises à jour. 40% des demandes totales ont été traitées par le réseau ISSN. Le service Métadonnées du Centre international a attribué 200 ISSN et actualisé 55 notices.

Globalement, sur les 14 000 demandes soumises dans CIDEMIS entre 2015 et 2023, 60% ont été traitées à fin 2023 (contre 49% à fin 2022). 5 470 ISSN ont ainsi été attribués et 823 notices ont été mises à jour par le réseau ISSN à la demande des bibliothèques du SUDOC.

Figure 5 - Bilan en cumul des demandes Cidemis soumises entre 2015 et 2023



Les principaux centres nationaux qui ont contribué à l'attribution d'ISSN dans le cadre de CIDEMIS (ISSN Allemagne, ISSN USA et ISSN Grande Bretagne, totalisant 3 153 demandes acceptées) sont aussi les plus engagés à traiter les demandes en attente.

Figure 6 - Bilan en cumul (2015-2023) des demandes Cidemis acceptées par les centres ISSN les plus sollicités





Coopération avec le réseau Mir@bel

Un partenariat a été conclu avec le réseau Mir@bel en juillet 2023, dans un objectif d'enrichissement mutuel des bases de données. Le service utilise à présent les outils de Mir@bel pour contrôler un corpus de publications d'éditeurs internationaux et corriger les incohérences entre la base ISSN et celles de nos partenaires, à savoir Mir@bel, le SUDOC et le DOAJ (Directory of Open Access Journals).

Coopération avec Ex Libris

Ce partenaire signale les notices ROAD comportant des URL défectueuses ainsi que des titres qui ne sont plus en accès ouvert. Grâce à ce partenariat, environ 250 notices ROAD ont pu être corrigées en 2023. Un flux de travail spécifique a été mis en place pour gagner en efficacité.

Depuis 2018, les **ISNI** (International Standard Name Identifiers) sont progressivement ajoutés aux notices ISSN. Ces ISNI identifient les entités éditrices et les éditeurs internationaux. En mars 2023, **45 606 notices comportant des ISNI** étaient enregistrées dans la base de données de l'ISSN. Le service contribue également à l'enrichissement de la base de données ISNI en signalant les doublons et en complétant les notices ISNI avec des mentions en alphabet original et des liens pointant vers les sites web institutionnels des organismes émetteurs. Depuis l'automne 2021, le Centre international de l'ISSN fait partie du groupe de travail du secteur des bibliothèques de l'ISNI.

2.1.5 Le développement du répertoire des ressources savantes en libre accès (ROAD)

3 139 notices décrivant des ressources scientifiques en libre accès (OA) ont été ajoutées à ROAD en 2023. Globalement, en décembre 2023, ROAD contenait 64 012 titres en libre accès (+ 9 % par rapport à 2022). Les publications scientifiques en libre accès représentent 17% des publications en ligne décrites dans le portail ISSN. Les progrès sont satisfaisants malgré la définition de nouveaux critères d'inclusion plus stricts.

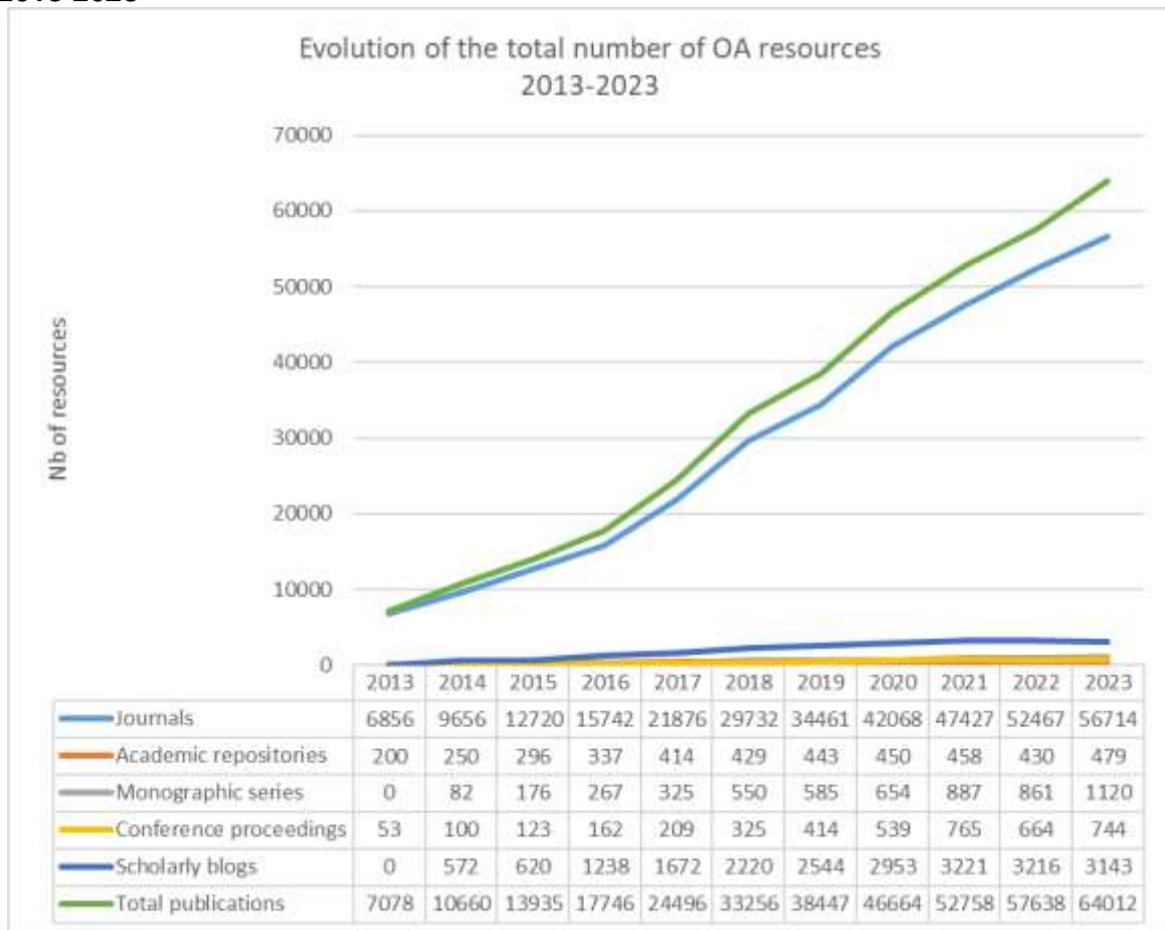
En 10 ans, depuis le lancement de ROAD, le réseau ISSN a multiplié par 9 le nombre de ressources recensées dans cette base. Les deux types de publications les mieux représentés sont toujours les revues et les blogs scientifiques, même si on observe une hausse sensible des séries monographiques en 2023.

Tableau 8 - Évolution du nombre de ressources dans ROAD

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Revue | 34 461 | 42 068 | 47 427 | 52 467 | 56 714 |
| Dépôts académiques | 443 | 450 | 458 | 430 | 479 |
| Séries monographiques | 585 | 654 | 887 | 861 | 1 120 |
| Actes de conférences | 414 | 539 | 765 | 664 | 744 |
| Blogs scientifiques | 2 544 | 2 953 | 3 221 | 3 216 | 3 143 |
| Total des publications | 38 447 | 46 664 | 52 758 | 57 638 | 64 012 |

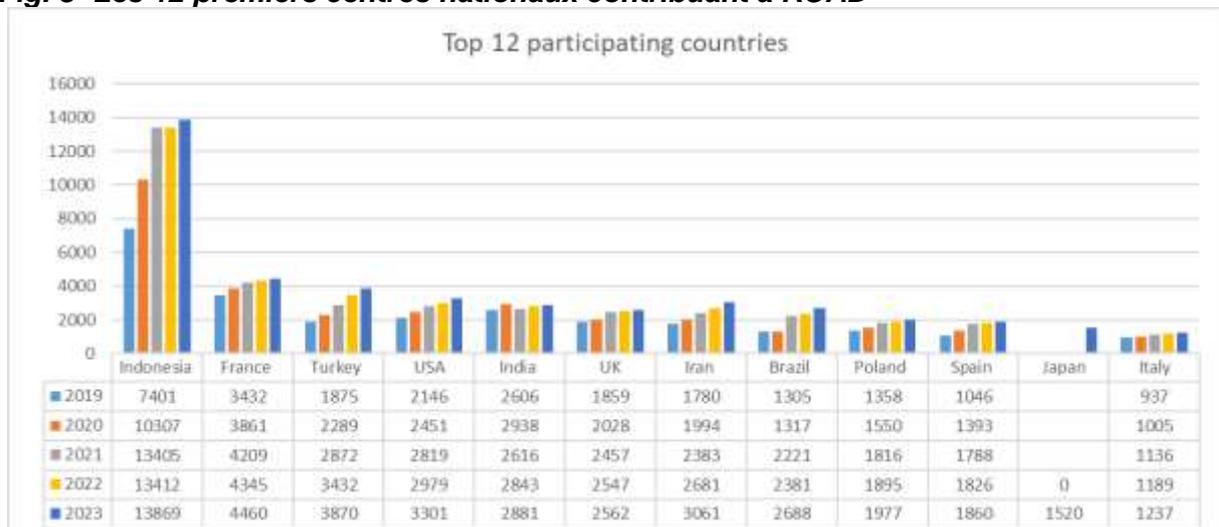
Source : ISSN+

Figure 7 - Évolution du nombre total de publications en accès ouvert sur la période 2013-2023



La répartition par pays contributeur n'a pas changé de manière significative depuis 2019. **L'Indonésie** reste en tête avec 13 869 ressources en accès libre. Le Japon s'invite dans le classement en 2023. Au total, les 12 premiers pays représentent près de **70 %** de l'ensemble des titres en libre accès figurant dans ROAD.

Fig. 8- Les 12 premiers centres nationaux contribuant à ROAD



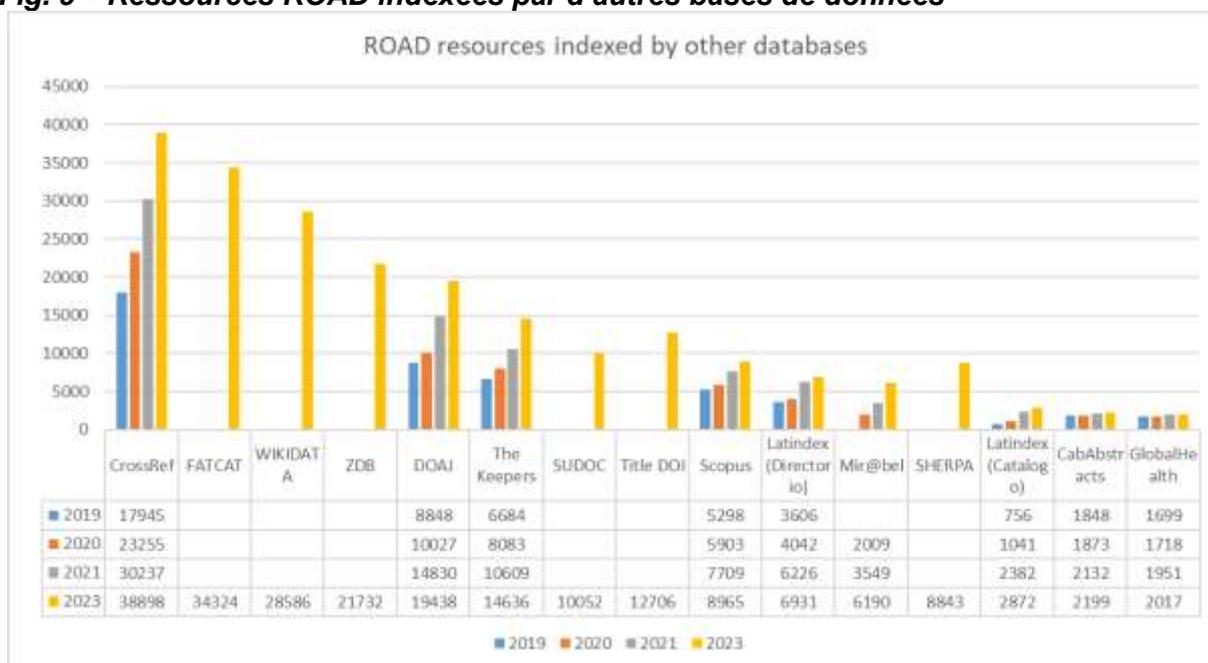
Source : ISSN+



En considérant l'indexation par d'autres bases de données des ressources en accès ouvert identifiées dans ROAD, on peut observer que :

- 61 % des titres sont référencés par Mir@bel,
- 60 % des ressources sont identifiées par Crossref pour leur contenu (chapitres, articles),
- 19 % de ces ressources ont des DOI de titres ;
- 23 % des titres sont conservés et signalés dans le Keepers Registry ;
- 30 % sont indexés par le Directory of Open Access Journals,
- 15 % sont indexés par Latindex (Directorio ou Catalogo),
- 14 % sont indexés par Scopus,
- 20 % (12 948) sont indexés à la fois par Crossref et par Keepers Registry,
- 14 % (8 755) sont indexés à la fois par Crossref, Keepers Registry et DOAJ.

Fig. 9 – Ressources ROAD indexées par d'autres bases de données



Source : ISSN+

2.1.6 Le développement de Keepers Registry

Dix-neuf agences partagent leurs données de conservation avec le Centre international de l'ISSN. En 2023, la Technische Informationsbibliothek (TIB), Allemagne, et la Bibliothèque nationale d'Espagne ont rejoint le service. La British Library et la Bibliothèque nationale de Suisse se sont retirées en 2019-2020 et ne mettent plus à jour leurs données qui sont cependant conservées.

93 384 titres (contre 82 168 titres l'an dernier) sont archivés par des agences partenaires et **22 126 titres** (contre 21 172 l'an dernier) le sont par trois agences au moins. Des statistiques sont disponibles sur le site <https://keepers.issn.org/stats>.

Les données fournies par les agences d'archivage sont comparées aux données ISSN. Si nécessaire, des mises à jour sont effectuées dans le portail ISSN. En 2023, **300 notices provisoires** ont ainsi été confirmées grâce aux données de ces agences. Si nécessaire,



de nouveaux eISSN peuvent être attribués par le Centre international de l'ISSN et le réseau ISSN à l'aide des données fournies par les agences d'archivage.

2.1.7 Le développement de TRANSFER

Le Centre international de l'ISSN collabore avec le groupe de travail TRANSFER de National Information Standards Organisation (NISO), Etats-Unis d'Amérique, pour diffuser des informations sur les changements d'éditeurs pour les titres de revues. Le Centre international de l'ISSN gère le Transfer Alerting Service (<https://journaltransfer.issn.org>) qui publie gratuitement des informations sur ces changements. Les informations sont mises à disposition via un flux RSS, une liste de diffusion et une API.

11 nouveaux éditeurs ont signé le code de bonne pratique Transfer en 2023 et ont été enregistrés sur le portail ISSN qu'ils utilisent pour déclarer les transferts de titres. **104 éditeurs** ont utilisé ce service en 2023 et **110 transferts de titres** ont été déclarés par les éditeurs destinataires. Sage Publishing, Taylor and Francis et Wiley sont les éditeurs destinataires les plus actifs, tandis que Wiley, Libertas Academicas et Taylor and Francis sont les éditeurs de transfert les plus actifs.

2.2 Activités de normalisation et de coopération internationale

2.2.1 Groupe de révision normative de l'ISSN (ISSN RG)

Ce groupe de travail s'est réuni **seize fois** en 2023.

L'avancement de la révision du Manuel ISSN est une priorité afin de le mettre à disposition des membres du réseau ISSN en 2024 sur le wiki dédié. Le processus de relecture, de clarification et de correction du texte et des exemples est un travail de longue haleine. Toutefois, une avancée significative a été accomplie récemment grâce au lien établi entre le wiki et le fichier Himarc de l'outil ISSN+ qui permet de contrôler la qualité des données au format MARC21 avant leur publication dans le portail ISSN. Ce fichier Himarc disponible sur le Gitlab (<https://gitlab.com/cieps-open-source/himarc>) du Centre international de l'ISSN est la référence centrale pour le format des données ISSN.

Le wiki des éditeurs multinationaux a été finalisé. La liste des éditeurs multinationaux a été publiée sur Zenodo au format PDF (<https://zenodo.org/records/7915582>) et au format Excel (<https://zenodo.org/records/8321076>). Ces quelque 300 éditeurs ont été identifiés grâce aux données du portail ISSN (<https://portal.issn.org>). Le Centre international de l'ISSN travaille avec les Centres nationaux sur cette liste afin de déterminer leur responsabilité dans l'attribution d'ISSN aux publications de ces éditeurs. La liste contient également des informations sur les noms sous lesquels ces éditeurs sont connus et une cartographie des liens entre les éditeurs. Elle contient aussi des liens vers les bases de données ISNI et VIAF quand ces éditeurs y sont présents. Ces données sont gérées par le réseau ISSN dans un wiki interne mis à jour régulièrement. Le réseau ISSN met cette liste à la disposition de la communauté des éditeurs et des bibliothécaires.

2.2.2 Activités dans le cadre de l'International Standard Organisation

Le mandat de la directrice du Centre international de l'ISSN en tant que présidente du Comité technique 46 Information et Documentation de l'ISO s'est achevé en 2023. Elle continue de participer aux réunions plénières annuelles du Comité technique et aux travaux de la commission nationale française miroir.



2.2.3 Fédération internationale des associations de bibliothécaires (IFLA)

Au sein de l'IFLA, le Centre international de l'ISSN est représenté dans ces comités :

- le Comité consultatif sur les normes,
- la Section des publications en série et autres ressources continues (SOCRS),
- la Section Préservation et conservation (PRESCONS),
- le Groupe de révision de l'ISBD dont la présidence est assurée par un spécialiste du traitement des métadonnées du Centre international de l'ISSN,
- le Groupe de révision de PRESSOO.

En 2023, le Congrès mondial annuel des bibliothèques et de l'information (WLIC) s'est tenu à Rotterdam, Pays-Bas. La directrice du Centre international de l'ISSN a fait une présentation du service Submit.Retrieve.Reuse de réutilisation des données de Keepers Registry.

Suite au travail effectué par le "ISBD Editorial Group", lancé en 2018 pour travailler sur la révision de l'ISBD, le Centre international de l'ISSN a poursuivi sa participation au groupe de travail de l'IFLA sur l'ISBD pour les Manifestations. Les travaux de ce groupe ont abouti à une première ébauche du "ISBD for Manifestation" (ISBDM) sous la forme d'un outil en ligne en cours de révision depuis Septembre 2023 <https://www.iflastandards.info/ISBDM/>

Le groupe de travail a organisé un webinaire en février 2024 pour lancer la phase de révision des experts, et va organiser un webinaire en avril 2024 pour lancer la consultation internationale qui commencera en mai 2024.

Selon un calendrier actualisé, le groupe de travail présentera un projet d'ISBDM au groupe de révision de l'ISBD après la consultation internationale à l'automne 2024 et transmettra ensuite le projet final au Comité des normes de l'IFLA vers la fin de 2024 pour une publication en 2025.

Le groupe de travail présentera également au groupe de révision de l'ISBD et au Comité des normes, une réflexion dans un document de travail sur la transformation de l'ISBD en une mise en œuvre complète du LRM, ce qui impliquerait de repenser la structure de l'ISBD et suggérerait une intégration de toutes les normes de métadonnées de l'IFLA. Une extension officielle de la révision de l'ISBD pour inclure une mise en œuvre complète de LRM doit être officiellement décidée par le groupe de révision de l'ISBD et le Comité des normes.

2.3 Département des ventes, du marketing et de la communication (VMC)

En 2023, les activités du service se sont concentrées sur les éléments suivants :

- le renouvellement des abonnements en cours afin de développer le chiffre d'affaires selon
- le budget prévisionnel 2023 ;
- la promotion du nouveau service permettant de soumettre une liste d'ISSNs à vérifier, à savoir "Submit.Retrieve.Reuse." ;
- la prospection de nouveaux clients en Europe par la publication de nouvelles et d'annonces sur différents médias.



2.3.1 Ventes

Les ventes totales ont augmenté de 2,3 % en 2023 par rapport à 2022. Toutefois, ce chiffre est légèrement inférieur aux ventes en 2021.

Les principaux services facturés en 2023 restent les abonnements au Portail (57,72% des ventes totales en 2023 vs. 56,21 % en 2022) et le Fichier de données complet (17,81 % en 2023 contre 19,27 % en 2022).

Les ventes du portail ont crû en 2023 par rapport à 2022, certains clients ayant augmenté le nombre de sessions ou d'accès au portail ISSN. Les coûts d'abonnement ont également augmenté de 2% en 2023. Les ventes du fichier de données complet sont en baisse par rapport aux chiffres de 2022. En 2023, les ventes d'OAI-PMH ont augmenté. En ce qui concerne l'API, 17 clients sont actuellement actuellement abonnés au service, et 4 comptes tests ont été créés en 2023. Ces clients sont principalement des bibliothèques universitaires et des éditeurs multinationaux.

En 2023, les clients souscrivant aux services du Centre international sont principalement basés en Amérique du Nord et en Europe.

La répartition par type de clients n'a pas changé en 2023 par rapport à 2022, les bibliothèques universitaires étant la catégorie la plus représentée.

Les ventes de crédits ISSN en 2023 ont augmenté de 9% par rapport à 2022.

2.3.2 Contributions des pays membres

En 2023, les contributions versées représentaient 96% du montant total prévu au budget initial.

Le Centre international de l'ISSN a également recouvré des arriérés de contributions.

2.3.3 Activités de communication et de marketing

Le service des ventes, de la communication et du marketing a poursuivi sa stratégie de communication conformément au plan stratégique, en se concentrant sur les points suivants :

- Services ISSN actuels et nouveau service "Submit.Retrieve.Reuse" : le service a continué à promouvoir les services payants et à prospecter de nouveaux clients en Europe (Allemagne, Espagne, Royaume-Uni) ;
- Le développement des ventes dans des zones géographiques plus diversifiées : des partenaires locaux sont en cours d'identification ;
- Une mission de conseil a débuté en décembre 2023 pour ajuster les activités commerciales et de communication : son rapport sera remis début 2024 ;
- Activités de communication concernant les agences d'archivage ayant rejoint Keepers Registry en 2023, à savoir le Leibniz Information Centre for Economics (ZBW), Allemagne, et la Bibliothèque nationale d'Espagne ;
- Sept "Did you know" ont été diffusés sur la liste de diffusion ;
- Cinq portraits de membres du réseau ISSN ont été publiés sur les médias sociaux ;
- En outre, des parrainages de conférences professionnelles ont été réalisés.



Promotion des services ISSN, incluant le nouveau service "Submit.Retrieve.Reuse" (voir Annexe 2)

Le service a axé ses actions de communication sur "Submit.Retrieve.Reuse" : ce service payant permet aux utilisateurs de soumettre une liste d'ISSN et de récupérer les métadonnées ISSN de base, les données du Keepers Registry et les données des partenaires ISSN. Les utilisateurs peuvent réutiliser les données obtenues pour leurs propres besoins.

Vous trouverez ci-dessous une liste des principales activités de communication et marketing:

- Le service a envoyé des courriels à ses clients actuels pour le renouvellement des abonnements et la promotion de nouveaux services ;
- Le service a prospecté des bibliothèques universitaires, principalement en Allemagne, en Espagne et au Royaume-Uni, afin de promouvoir le portail et le système "Soumettre-Récupérer-Réutiliser" ;
- La directrice du Centre international de l'ISSN a été interviewée par la revue française **Archimag** (numéro 365, juin 2023) sur les projets en cours.
- Une annonce sur Submit.Retrieve.Reuse. a été publiée dans la revue **Against the Grain** (vol. 35, numéro 5, novembre 2023).
- Une annonce sur les fonctionnalités du portail ISSN et "Submit-Retrieve-Reuse" a été publiée dans la revue française Archimag (numéro 369, novembre 2023).

Le Centre international de l'ISSN figure dans l'annuaire des fournisseurs publié par **Research Information**.

Le service a publié plusieurs annonces dans différents numéros de **Information Today & Computers in Libraries** :

- **Information Today** : Numéros de juin 2023, juillet/août 2023, septembre 2023, octobre 2023, novembre 2023
- **Computers in Libraries** : Numéros de juin 2023, juillet/août 2023, septembre 2023, octobre 2023, décembre 2023

Information des éditeurs sur le rôle du Centre international de l'ISSN dans l'attribution des ISSN

Le département a réalisé plusieurs activités de communication pour informer les éditeurs du rôle du Centre international de l'ISSN et encourager les éditeurs déjà enregistrés à acheter des crédits ISSN supplémentaires pour leurs publications :

- **organisations internationales** : en 2023, le département s'est abonné à l'Annuaire des organisations internationales ; les organisations internationales qui n'étaient pas encore enregistrées sur le portail ISSN ont été sélectionnées et un e-mailing a été envoyé à 1315 organisations. Le département continuera à cibler ces prospects en 2024.
- **l'envoi de courriels aux éditeurs actuels enregistrés sur le portail ISSN** : L'un des objectifs du service est de fidéliser les clients et de les sensibiliser aux avantages des demandes d'ISSN. Le Centre international de l'ISSN envoie régulièrement différents courriels à tous les éditeurs enregistrés sur le portail ISSN.

Communiqué de presse publié avec le ZBW - Leibniz Information Centre for Economics, Allemagne, en tant que nouvelle agence de Keepers Registry

Le Centre international de l'ISSN et le ZBW - Leibniz Information Centre for Economics ont publié un communiqué de presse commun à l'occasion de l'intégration du ZBW dans Keepers Registry. Ce communiqué a été publié dans différents médias, notamment :

- Site web du ZBW - Leibniz Information Centre for Economics : <https://www.zbw.eu/en/about-zbw/news/single-view/news/zbw-is-official-archive-partner-for-issn-international-centre-and-keepers-registry>,
- Bulletin d'information de l'UKSG ENews #533 : <https://www.uksg.org/newsletter/uksg-enevs-533/zbw-official-archive-partner-issn-international-centre-and-keepers>,
- Information Today *Weekly News Digest* : <https://newsbreaks.infoday.com/Digest/The-ISSN-International-Centre-Signs-Its-First-German-Partner-157191.asp>.
- IDW Online : <https://idw-online.de/en/news809139>.
- Le site web et les médias sociaux du Centre international de l'ISSN.

Début 2024, le Centre d'information Leibniz pour la science et la technologie (TIB) et la Bibliothèque nationale d'Espagne ont rejoint Keepers Registry et des communiqués de presse ont également été publiés.

Actions de communication vers le réseau ISSN

En 2023, le département a présenté un membre du réseau ISSN à l'ensemble du réseau par le biais de sa liste de diffusion et des médias sociaux. L'objectif est d'apprendre à connaître les membres du réseau ISSN qui travaillent dans les différents centres nationaux à travers le monde. En 2023, les profils des membres d'ISSN Argentine, d'ISSN Belgique, d'ISSN Brésil, d'ISSN Maurice et d'ISSN Tunisie ont été diffusés. Le département poursuivra cette action de communication en 2024.

Le département a publié plusieurs "Did you know", principalement axés sur les changements bibliographiques survenus au cours de l'année 2023. Ces "Did you know" ont été envoyés au réseau ISSN et aux clients.

Lors de la réunion des directeurs de l'ISSN qui s'est tenue en Belgique en octobre 2023, le département a présenté ses activités de communication.

Enquête auprès des clients de l'ISSN

Le département a lancé une enquête auprès des clients actuels afin de mieux connaître leur utilisation des données ISSN, les fonctionnalités qu'ils apprécient et leurs besoins pour améliorer le futur portail ISSN.

| Enquête sur le portail ISSN | |
|-----------------------------|-----|
| Nombre de messages envoyés | 410 |
| Nombre de messages ouverts | 123 |
| Nombre total de réponses | 91 |
| Types d'institution | |
| Bibliothèque universitaire | 67 |
| Bibliothèque nationale | 7 |
| Autre | 6 |
| Institut de recherche | 5 |
| Catalogue collectif | 3 |

L'enquête montre que le portail ISSN est utilisé quotidiennement par les institutions qui y sont abonnées. Les recherches sont effectuées par ISSN ou par titre, principalement à l'aide de l'onglet de recherche simple. L'onglet de recherche avancée est utilisé occasionnellement.

Les clients affichent les données au format MARC 21 et au format avec libellés. Le format UNIMARC n'est pas beaucoup utilisé. Les clients téléchargent les données ISSN en MARC21-XML (32%), CSV (30%) et MARC 21-ISO 2709 (19%).

Les métadonnées les plus utiles à la recherche sont l'ISSN (96%), le titre (92%), les dates de publication (73%), l'éditeur (68), les titres liés (56%).

Les clients qui utilisent le portail ISSN pour des recherches manuelles ne semblent pas intéressés par d'autres services ISSN, à l'exception de l'API ISSN.

Nouvelles publiées sur le site web institutionnel de l'ISSN et sur les médias sociaux

▪ **Site web institutionnel**

22 nouvelles ont été publiées sur www.issn.org en 2023. Toutes les nouvelles ont été traduites dans les six langues officielles de l'ONU.

▪ **Médias sociaux**

-La page Facebook du Centre international

(<https://fr-fr.facebook.com/ISSNInternationalCentre>) a atteint 3 200 likes en mars 2024 (3 105 likes en mars 2023) et 3 496 followers en mars 2024 (3 244 followers en mars 2023). La page Facebook de l'ISSN est régulièrement mise à jour avec des nouvelles, des photos et des vidéos du réseau ISSN.

-En mars 2024, le **compte Twitter du Centre international** (https://twitter.com/issn_ic) comptait environ **1 446** abonnés (**1 342** abonnés en mars 2023). Le compte Twitter compte entre 16 et 24 nouveaux abonnés par mois. **92 tweets** ont été émis en 2023, atteignant **30 000 impressions**.

-<https://fr.linkedin.com/company/issn-international-centre> : une page LinkedIn institutionnelle a été créée en octobre 2021. En mars 2024, ce compte fait état de **327 followers (263 followers en février 2023)**.

▪ **Lettre d'information**

En janvier 2024, la lettre d'information comptait 16 547 abonnés. Le taux moyen d'accroissement mensuel est de 80 abonnés.

✚ **Participation à des événements professionnels**

Le département a participé à trois événements professionnels :

- **UKSG 46th Annual Conference and Exhibition, April 13-15, 2023, Glasgow, UK** <https://www.uksg.org/event/conference23>
- **IFLA WLIC 2023, 21-25 août 2023, Rotterdam (Pays-Bas)** (<https://2023.ifla.org/>) : le Centre international de l'ISSN était "premium exhibitor" et une présentation a été faite intitulée "Managing your digital archiving policy with Keepers Registry".
- **Foire du livre de Francfort 2023, 18-22 octobre 2023, Francfort, Allemagne**, en tant que délégués.

2.4 Service des systèmes d'information

En 2023, le département informatique a continué à fournir ses services techniques au personnel du Centre international de l'ISSN, au réseau de l'ISSN et aux clients et partenaires externes, notamment en assurant l'exportation régulière des données.

En 2023, l'équipe informatique se compose du chef de service, de deux développeurs juniors, d'un chef de projet et d'un consultant informatique à temps partiel qui rend compte à la directrice.

Le chef de projet est chargé de la coordination pratique du travail d'équipe et des activités de reporting interne. Un développeur junior est plus particulièrement chargé du développement et de la maintenance des scripts et des outils de traitement, ainsi que de la coordination avec le prestataire de services externe pour les questions d'infrastructure. Un autre développeur junior est membre de l'équipe de développeurs pour ISSN Plus et le nouveau portail qui repose sur la contribution du contractant Anybox.

En 2023 et jusqu'à la fin du mois de janvier 2024, un analyste commercial sous statut indépendant a contribué à la planification et aux spécifications du nouveau portail.

La méthode et les procédures agiles ont été réintroduites en 2023 par le consultant informatique dans toutes les activités du département. Cela signifie que l'équipe est flexible et revoit constamment ses propres activités. En particulier, tous les nouveaux développements et tâches de soutien sont présentés à la directrice et à l'ensemble de l'équipe tous les quinze jours.



2.4.1 Passage en production d'ISSN+ et développements ultérieurs

L'outil de production ISSN+ a continué d'être un axe d'activité majeur pour le département informatique en 2023.

Comme c'était déjà le cas en 2022, deux développeurs seniors d'Anybox, qui travaillaient sur le projet depuis 2019, ont poursuivi leur travail sur ISSN+. Un troisième développeur junior d'Anybox a été ajouté à la fin de l'année 2022, notamment pour contribuer à la charge de travail supplémentaire engendrée par le projet de "nouveau portail". Comme indiqué ci-dessus, l'un des deux développeurs juniors "internes" fait également partie de l'équipe.

Les éléments suivants ont été développés entre mai 2023 et mars 2024 et ont considérablement amélioré l'application, notamment dans le but d'ouvrir la voie à de nouveaux services mis à disposition par le biais du nouveau portail :

- Navigation des éditeurs et des organismes émetteurs,
- Consultation à partir d'une recherche (limiter par exemple la consultation des titres aux notices d'une recherche spécifique),
- Soumission de listes de titres (afin de récupérer les ISSN correspondants),
- Recherche de tous les champs codés, y compris 008 et leader,
- Les "graphes familiaux" de l'ISSN : ISSN-L, famille élargie, ISSN-H (même si l'ISSN-H en tant que tel n'est pas encore désigné),
- Translittération automatique de l'alphabet grec,
- balisage des enregistrements ISSN "prépublication",
- Exportation dédiée pour les tâches de modification/importation en masse,
- Multi-sélection de notices individuelles sur plusieurs pages,
- Ajout d'un nouveau tag 857 pour les archives web,
- Tableau de bord pour le suivi des blocs ISSN,
- Nouveaux codes ISO 15924 pour l'identification des scripts dans les champs 880 "entrée originale",
- Vérification automatisée des URL (856/857),
- Tableau de bord pour le suivi de l'état des URL,
- Nouvelle logique d'indexation : plus efficace en termes de temps de réponse, renforcement des enregistrements spécifiques dans le tri par pertinence),
- Nouveau tableau de bord pour les tags 880 (contrôle de la translittération/romanisation et des entrées de scripts originaux).

En outre, de nombreux bugs ont été corrigés et de petites améliorations ont été apportées chaque fois que nécessaire.

2.4.2 Soutien technique au Centre international de l'ISSN

Le contrat avec la société Normaprint, en charge depuis 2016 du suivi et de la gestion de l'infrastructure du système informatique local du Centre international, s'est poursuivi en 2023.

Normaprint effectue des contrôles courants et une assistance régulière et aucune indisponibilité n'a été constatée en 2023 pour nos services internes.

Les points suivants ont fait l'objet d'une attention particulière au cours de cette période :

- afin de prendre en compte les pires scénarios, un flux d'archivage à long terme a été mis en place en utilisant Amazon Glacier avec des copies distribuées de nos données et logiciels stockés dans des centres de données situés sur différents continents et mis

à la disposition d'un partenaire, Public Knowledge Project au Canada, qui serait en mesure de récupérer nos données de base si la nécessité s'en faisait sentir ;

- la sécurité a été renforcée dans les bureaux : un service de surveillance à distance a été mis en place pour couvrir les incendies et les éventuelles intrusions.

2.4.3 Vers un nouveau portail ISSN

Le portail ISSN actuel est fondamentalement fonctionnel mais la pratique a montré qu'il est difficile de le maintenir et de l'améliorer, en raison de son architecture spécifique et de la manière dont il a été codé. Il repose sur une version du CMS Drupal qui n'est plus maintenue. Le passage à une version plus récente impliquerait une refonte en profondeur. Pour ces raisons, il a été décidé que la meilleure solution serait de développer une nouvelle version du portail étroitement liée à ISSN+.

Néanmoins, des mesures ont été prises pour maintenir le portail actuel dans un état aussi satisfaisant que possible pour les utilisateurs, par exemple en réduisant les temps d'arrêt et en affichant des messages d'erreur appropriés lorsque cela est nécessaire.

Le conseil d'administration a approuvé en 2022 le plan de refonte complète du portail existant et du site web institutionnel. L'objectif est de mettre en place un site intégré, où la source de production des données, gérée par ISSN+, sera mise à la disposition des utilisateurs, sans l'étape fastidieuse du transfert et du chargement des données intermédiaires.

Un analyste commercial sous statut d'indépendant a été engagé afin de contribuer à la refonte de l'outil d'exposition des données publiques et de ses différents composants. L'objectif qui lui a été assigné était de relier autant que possible ce nouveau portail à ISSN+, afin de bénéficier du code existant et d'obtenir un ensemble de composants logiquement articulés correspondant à nos différents besoins. Il a produit avec l'aide de l'équipe des spécifications détaillées et les développeurs ont commencé à travailler sur le projet de nouveau portail en octobre 2023.

À partir de ce point de départ, il a été décidé que la plupart des travaux sur ISSN+ devraient être étroitement liés aux développements du nouveau portail. Cela signifie qu'un certain nombre de nouveaux modules et d'améliorations qui étaient prévus dans l'outil de production, comme ISSN-H, ont été mis en veilleuse.

Une web designer sous statut indépendant a été engagée pour travailler sur toutes les spécifications UX/UI concernant la logique du nouveau site, son aspect et sa convivialité, l'accessibilité. Elle travaille en étroite collaboration avec les développeurs.

Le projet de portail a été divisé en sous-parties logiques, la première étant la disponibilité des données ISSN avec des enregistrements consultables, téléchargeables et affichés pour les utilisateurs externes dans différents formats. Il s'agit de la partie centrale du "MVP" (produit minimum viable) qui devrait être mis à la disposition d'une partie des utilisateurs en juillet 2024. Ce MVP a lui-même été divisé en 4 "étapes" consécutives et la première étape est à présent terminée.

L'équipe s'attaque maintenant à l'une des parties les plus ardues du projet, à savoir la recherche "avancée" ou "experte". Afin de nous assurer que nos développements correspondent aux attentes des utilisateurs, nous avons planifié une série d'entretiens sur ce sujet spécifique avec cinq institutions différentes qui utilisent nos services depuis longtemps.



2.4.4 Déploiement d'outils informatiques

Le Centre international de l'ISSN utilise les outils suivants pour faciliter ses processus quotidiens.

- **Gitlab**

Les applications, services et scripts (y compris le portail ISSN, ISSN+, etc.) sont gérés dans un compte "Gitlab" commun. Cela signifie également qu'un "code de bonnes pratiques" a été établi concernant la procédure à suivre lorsqu'une modification quelconque doit être apportée à un morceau de code.

- **Freescout**

Le service externe de "ticketing" (Freescout) a été étendu et amélioré. Grâce à cette application, les membres du personnel du Centre International peuvent désormais partager et traiter de manière totalement transparente toutes les demandes soumises par les centres nationaux et d'autres partenaires. Cela permet également un meilleur suivi des questions en suspens et améliore le travail coopératif entre les membres du personnel.

- **OpenProject et Jira**

Le système de gestion de projet OpenProject, utilisé par l'équipe de développeurs, a été remplacé fin 2023 par Jira, un système basé sur le cloud, après une évaluation minutieuse des différentes alternatives. Ce changement a été jugé nécessaire car la complexité de la charge de travail s'est considérablement accrue après le lancement du nouveau "projet de portail" (voir ci-dessous).

- **Xwiki**

Cet outil est utilisé pour héberger trois services différents (en tant que "Wikis" spécifiques):

- l'identification des éditeurs multinationaux ayant des centres nationaux,
- le Manuel ISSN,
- les pages d'aide d'ISSN Plus.

Avec l'aide d'un consultant senior de Xwiki, un lien direct a été établi entre le schéma de métadonnées MARC21 maintenu pour ISSN Plus (le schéma "HiMarc") et les pages pertinentes du Manuel ISSN. Les différentes tables correspondant aux champs MARC21 pertinents sont désormais produites automatiquement pour cette source faisant autorité. Cette mise à jour permet d'éviter l'apparition de divergences entre l'outil de production et le Manuel ISSN mis à disposition du Réseau ISSN.

Un outil Glossaire a également été activé et sera utilisé pour le Manuel ISSN et pour les pages d'aide d'ISSN Plus. Ce glossaire devrait permettre de produire des définitions multilingues faisant autorité et d'améliorer les traductions automatiques dans les différentes langues.

Nous prévoyons d'introduire un module de traduction automatique simplifié lié à l'API Deep-L, qui devrait faciliter la gestion des versions dans d'autres langues.

Un module de dépôt de fichiers a également été mis en place afin de mieux gérer les captures d'écran et autres illustrations utilisées notamment dans les pages d'aide d'ISSN Plus.

- **Weblate**

Cette application a été mise en place pour gérer les traductions multilingues de l'interface du logiciel ISSN+.

- **Mailjet**

L'équipe du Centre international de l'ISSN utilise régulièrement ce service pour gérer les envois massifs de courriels à nos partenaires et contacts.



Conclusion

Le Centre international continue d'investir massivement dans des applications et des services lui permettant d'améliorer sa productivité et celle de son réseau. Il s'appuie à la fois sur une équipe professionnelle qui bénéficie de formations régulières et sur des prestataires qui oeuvrent depuis plusieurs années pour le Centre. L'objectif principal est toujours de fournir le meilleur service et les données les plus fiables à ses partenaires et abonnés. Les retours positifs sur son offre émanant des abonnés et des collègues sont une source de grande satisfaction pour l'équipe du Centre international. Ces appréciations positives sont extrêmement stimulantes pour poursuivre cette démarche concertée de modernisation et d'adaptation dans le contexte global de développement de la science ouverte qui met en valeur le rôle central des identifiants.

Aujourd'hui, le Centre international et son réseau réfléchissent ensemble aux axes de progrès pour la période 2025-2029 autour du renforcement du réseau ISSN, l'ouverture de centres dans des pays stratégiques, la recherche de nouveaux clients, l'expansion de Keepers Registry et une bonne insertion dans l'écosystème des identifiants actuels et à venir. Le nouveau portail sera une pièce maîtresse dans cette stratégie et toute l'équipe du Centre international est mobilisée pour réussir cette transition de manière transparente pour tous nos partenaires et abonnés.

ANNEXES

ANNEXE 1 : Statistiques d'utilisation du site web institutionnel de l'ISSN et du portail de l'ISSN en 2023

ANNEXE 2 : Exemples d'annonces, de "Did you know" et de communiqués de presse



ANNEXE 1 : Statistiques d'utilisation du site web institutionnel de l'ISSN et du portail de l'ISSN

1/ Utilisation du site web institutionnel (<https://www.issn.org>)

Au cours des dernières années, le Centre international de l'ISSN a amélioré son site web institutionnel en fournissant des informations dans les six langues officielles des Nations unies. En conséquence, les statistiques montrent que ce site est désormais largement utilisé.

1 385 113 pages ont été consultées au cours de la période et **1 174 302** pages uniques ont été vues contre 1 187 914 l'année dernière (+ 15 %).

539 557 utilisateurs ont été recensés en 2023 (chiffre stable), parmi lesquels **532 222** nouveaux utilisateurs.

Les langues des utilisateurs sont principalement **l'anglais et le chinois** (respectivement 39% et 22,94% des utilisateurs), suivis de **l'espagnol** (6,57%) et du **français** (2,38%).

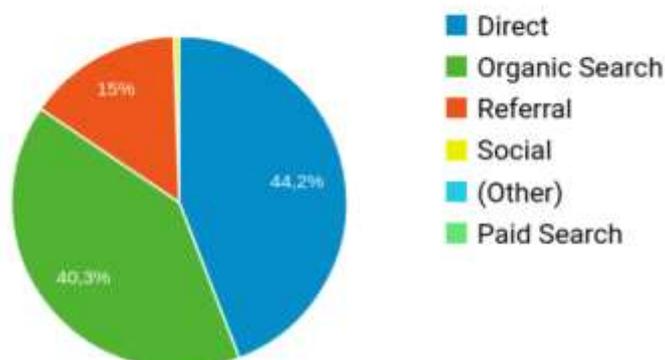
Tableau 1 - Répartition des visites sur le site institutionnel pour les 10 pays les plus actifs en 2023

| Pays | Pourcentage des visites totales |
|------------------------------|---------------------------------|
| <i>Chine</i> | 23,38% |
| <i>Inde</i> | 9,64% |
| <i>Etats Unis d'Amérique</i> | 9,05% |
| <i>Espagne</i> | 3,76% |
| <i>Mexique</i> | 3,59% |
| <i>Brésil</i> | 2,63% |
| <i>France</i> | 2,51% |
| <i>Corée du Sud</i> | 2,39% |
| <i>Indonésie</i> | 2,24% |
| <i>Allemagne</i> | 2,13% |

Les visites sur le site web institutionnel de l'ISSN proviennent d'un accès direct (44,2%), des moteurs de recherche (40,3%) et d'autres sites web (15%), en particulier elsevier.com (50% des renvois depuis d'autres sites web). Les médias sociaux ne sont pas très utilisés (0,5%). Environ 25 % des pages les plus visitées sont toujours celles relatives à la liste des abréviations de mots-titres (LTWA).



Fig. 1 - Acquisitions du site institutionnel en 2023



2/ Utilisation du portail ISSN (<https://portal.issn.org>)

En 2023, **3 624 085 visites** (+17 % par rapport à 2022) ont été comptabilisées sur le portail ISSN avec une durée moyenne de visite de 3 min 4s (541 579 en utilisant un smartphone, soit 15% environ). **61% des visites** ont rebondi, c'est-à-dire qu'elles ont quitté le site après une page. En moyenne, il y a eu **2,7 actions** (pages vues, téléchargements, liens sortants et recherches internes au site) par visite.

Les visiteurs proviennent principalement des **États-Unis d'Amérique** (12,4 %), **d'Inde** (12,3 %), du **Bésil** (5,7 %), **d'Indonésie** (5,2 %) et de **Chine** (4,6 %).

Tableau 2 - Répartition des visites sur le portail ISSN par pays en 2023

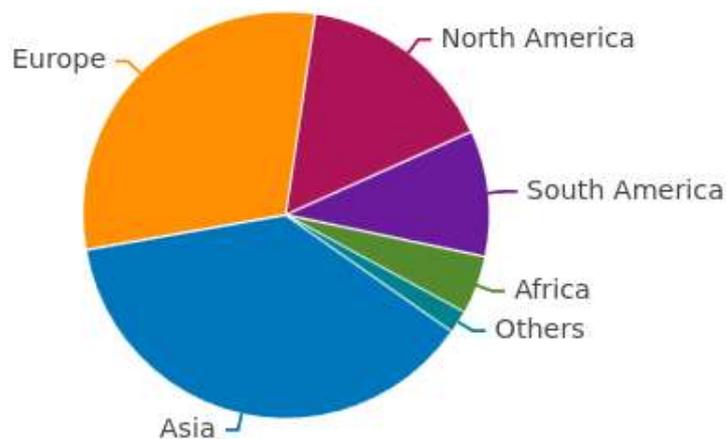
| COUNTRY | VISITS |
|----------------|---------------|
| United States | 12.4% 447,692 |
| India | 12.3% 447,182 |
| Brazil | 5.7% 206,462 |
| Indonesia | 5.2% 186,925 |
| China | 4.6% 167,028 |
| France | 3.3% 118,236 |
| United Kingdom | 3.1% 112,160 |
| Spain | 3.1% 111,454 |
| Mexico | 2.3% 84,981 |
| Russia | 2.3% 83,742 |
| Turkey | 2.3% 82,800 |
| Germany | 2.2% 80,607 |
| Iran | 2% 70,940 |

3,624,085 visits



7 625 359 pages ont été consultées au cours de la période (- 18 % par rapport à 2022) et **5 813 277** pages uniques ont été vues (-7 % par rapport à 2022). Les utilisateurs ont effectué **1 239 119** recherches sur le portail (- 10 % par rapport à 2022) en utilisant **500 mots-clés** uniques. Il y a eu **51 699** téléchargements (+ 19%), parmi lesquels 47 531 téléchargements uniques.

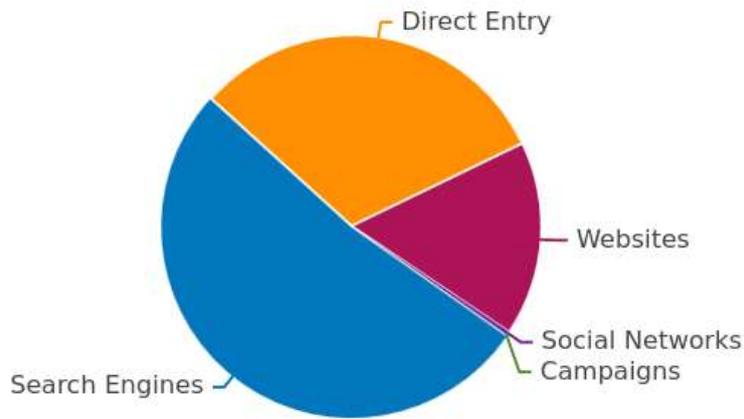
Fig. 2 - Répartition des visites sur le portail ISSN par continent en 2023



Comme le montre le graphique ci-dessous, les moteurs de recherche sont la principale voie d'accès au portail ISSN pour les utilisateurs, les entrées directes la deuxième voie d'accès et les sites web la troisième voie d'accès.



Fig. 3- Acquisitions du portail ISSN en 2023



Ci-dessous la liste des principaux sites web permettant d'accéder au portail ISSN :

| WEBSITE | ↑ VISITS |
|--------------------|--------------|
| doaj.org | 11.9% 71,455 |
| www.issn.org | 4.7% 28,146 |
| www.mendeley.com | 4.7% 27,885 |
| catalogue.bnf.fr | 4.1% 24,442 |
| www.doaj.org | 2% 11,845 |
| eurekamag.com | 1.7% 10,438 |
| es.wikipedia.org | 1.5% 8,951 |
| fr.m.wikipedia.org | 1.5% 8,919 |
| rsf.research.ac.ir | 1.3% 7,533 |
| es.m.wikipedia.org | 1.2% 7,445 |
| fr.wikipedia.org | 1.1% 6,481 |



ANNEXE 2 : Exemples d'annonces, de "Did you know ?" et de communiqués de presse

DISCOVER OUR NEW SERVICE!

ISSN INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE

➤ **Submit**
🛒 **Retrieve**
🔄 **Reuse**

- **SUBMIT YOUR LIST OF ISSNS THROUGH A TABULAR FILE**
- **RETRIEVE CORE ISSN METADATA, KEEPERS AND PARTNERS DATA**
- **REUSE THE RESULTING FILE FOR YOUR OWN PURPOSES**

Contact sales@issn.org

again be trusted. Collaboration — across institutions, industry, and governments — is key. If we want to go far, we'll have to go together.

References

Bangani, Siviwe. 2021. "The Fake News Wave: Academic Libraries' Battle against Misinformation during COVID-19." *The Journal of Academic Librarianship* 47 (5): 102590. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102590>.

"Framework for Information Literacy for Higher Education." Association of College & Research Libraries (ACRL). February 9, 2015. <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>.

"Confidence in Research—Elsevier." n.d. Confidenceinresearch.elsevier.com. <https://confidenceinresearch.elsevier.com/>.

Elsevier. n.d. "Paving the Way to Increase Diversity in Journals — and Research." Elsevier Connect. Accessed August 28, 2025. <https://www.elsevier.com/connect/reviewers-update/paving-the-way-to-increase-diversity-in-journals-and-research>.

San Diego Circuit. (2025, February 10). Library Toolkit for Addressing Health Misinformation. <https://libguides.sdsu.edu/library-toolkit-addressing-health-misinformation>.

"Joint Commitment for Action on Inclusion and Diversity in Publishing." n.d. Royal Society of Chemistry. Accessed August 28, 2025. <https://www.rsc.org/policy-evidence-campaigns/inclusion-diversity/joint-commitment-for-action-inclusion-and-diversity-in-publishing/>.

Saunders, Laura. 2025. "Librarian Perspectives on Misinformation: A Follow-up and Comparative Study | Saunders | College & Research Libraries, v.84, n.4." *CrI.acrl.org*. Accessed August 28, 2025. <https://crI.acrl.org/index.php/crI/article/view/25976/33915>.

"US Library Survey 2022." n.d. Ithaka S+R. Accessed August 28, 2025. <https://sr.ithaka.org/publications/us-library-survey-2022/>.

Author's note: The personal quotes used in this article are from direct conversations with academic librarians. Each individual quoted has given consent to have their commentary published as part of this piece. 🌟

Mettez des ISSNs dans votre base de données. Abonnez-vous au portail ISSN !

[HTTPS://PORTAL.ISSN.ORG](https://portal.issn.org)

Le portail ISSN fournit davantage de données et de services professionnels aux abonnés :

- **Options de recherche avancée et experte** pour identifier les publications en série, y compris celles qui seront publiées prochainement
- **Recherche par facettes**, y compris la classification par sujet et feuilletage par index
- **Fonctionnalités d'affichage améliorées**, notamment grâce à une chronologie des titres, la géolocalisation des publications, l'historique des titres et les relations entre les titres
- **Les données ISSN complètes** peuvent être téléchargées dans plusieurs formats : MARC 21, UNIMARC, MARC XML, RDF/XML, RDF turtle, JSON
- Téléchargements via l'**API** faciles à intégrer dans les flux d'information des bases locales
- **NOUVEAU ! la Soumission de listes d'ISSN** : soumettez une liste d'ISSN dans un fichier tabulaire et récupérez les données ISSN libérées, celles concernant le statut d'archivage des revues, les données des partenaires et téléchargez toutes ces données dans un fichier Excel.

Prenez contact pour connaître nos offres:
sales@issn.org

ISSN The Global Index
PORTAL for Continuing
Resources

ISSN INTERNATIONAL
STANDARD
SERIAL
NUMBER
INTERNATIONAL CENTRE



Suppliers' Directory

Figshare

8 Briset St, Farringdon,
London EC1M 5NR, UK
<http://figshare.com>



Figshare is a web-based platform to help academic institutions manage, disseminate and measure the public attention of all their research outputs. The light-touch and user-friendly approach focuses on four key areas: research data management, reporting and statistics, research data dissemination and administrative control. Figshare works with institutions globally to help them meet key funder recommendations and to provide world-leading tools to support an open culture of data sharing and collaboration. Figshare is part of the Digital Science portfolio of companies. For more information, visit <http://figshare.com> and follow @figshare on Twitter.

MyScienceWork

101 rue de Sévres 75279
Paris Cedex 6 - Siret : 52435158200027
caroline.sanchez@mysciencework.com
+33 6 69 26 46 94
www.mysciencework.com



AI powered Polaris OS by MyScienceWork is a completely new repository approach. Designed using the latest technologies, this cutting-edge Research Information System supports complex functions for users with little to no programming skills and was developed to enable computational systems to practice FAIR data management.

**Royal Society
of Chemistry**

Thomas Graham House, 296 Cambridge Science
Park Milton Rd, Milton, Cambridge CB4 0WF
publishing@rsc.org
www.rsc.org



Since 1841, we have worked to advance the chemical sciences. We champion our profession: setting standards and celebrating excellence. We share chemical knowledge: publishing the best research and helping scientists to connect and collaborate. We use our voice for chemistry: speaking up to influence decisions that affect us all. The chemical sciences are at the heart of human progress.

ISSN

45 rue de Turbigo,
75003 PARIS - France
Tel: 00331 44882220
Fax: 00331 40263243
sales@issn.org
www.issn.org
<https://portal.issn.org>



The ISSN is the international identifier for serials and other continuing resources, in the electronic and print world. The ISSN Register is the worldwide bibliographic database which contains more than 2.5 million ISSN bibliographic records created and updated for the identification of the serials.

OpenAthens

Jisc Services Ltd
4 Portwell Lane, Bristol BS1 6NB, UK
T: +44 (0) 20 3880 2626
contact@openathens.net
openathens.net



We make it easy for people to access knowledge through single sign-on. We strive to be the world's most user-friendly remote access experience. More than 2,600 organisations world-wide use OpenAthens to provide users with simple, secure access to online resources.

Get in touch!

**The Institution of
Engineering and
Technology**



Customer Services: +44 (0)1438 767328
sales@theiet.org
theiet.org/publishing

We are the IET and we inspire, inform and influence the global engineering community to engineer a better world.

Our wide range of engineering, science and technology content includes: Books, Open Access Journals, Journals Archive, and Inspec – our globally renowned engineering and physics database.

For news updates direct
from the editorial team

[@researchinfo](https://twitter.com/researchinfo)

Research
information





Tools Used

- Data cleaning and publication: Google Sheets—no cost with a Google/Gmail account (sheets.google.com)
- Local development environment: Local by Flywheel—no cost (localwp.com)
- Visual Studio Code for PHP editing/customization of CSS, etc.—no cost (code.visualstudio.com/download)
- Presentation layer for database: wpDataTables—\$69–\$589, annual or lifetime tiers available (wpdatatables.com)
- ACF Pro—\$49–\$289, annually (advancedcustomfields.com/acf/)
- Custom Post Type UI—no cost (wordpress.com/plugins/custom-post-type-ui/)
- Customized free theme: Influence (from SiteOrigin)—no cost (siteorigin.com/themes/influence/)
- WordPress Importer—no cost (wordpress.org/plugins/wordpress-importer/)

- WordPress Ultimate CSV/XML Importer Pro custom fields importer by Smackcoders—\$149–\$199 (smackcoders.com/wp-ultimate-csv-importer-pro.html)

In Part II, I'll cover the challenge of deploying an even larger database that serves as a photographic inventory of the Ancient Burying Ground's monuments, gravestones, plaques, and other site-based artifacts on a newly redesigned WordPress website. 



Photo received

Sharon Clapp is the digital resources librarian at Central Connecticut State University's Elihu Burritt Library. She has an M.L.I.S. and has worked with library systems, virtual reference, user experience design, and website development since 1996. Clapp received tenure and a promotion to associate librarian in 2019. She is also an avocational archaeologist and long-serving former museum trustee for the Institute for American Indian Studies Museum in Washington, Conn.

ISSN PORTAL

Get more ISSN data by subscribing to the ISSN Portal!

The ISSN Portal, published by the ISSN International Centre, allows you to search through the worldwide bibliographic database of ISSN assigned to more than 2.3 million newspapers, magazines, journals, and continuing resources of all kinds, both print and online, in 234 countries. ISSN data is also enriched with information provided by our partners.



API downloads which can be integrated into local workflows



ISSN data available for download in a variety of formats including MARC 21, UNIMARC, MARC XML, RDF/XML, RDF turtle, JSON



Submit your list of ISSN's through a tabular file, retrieve the free ISSN Data, Keepers Data and Partners Data and download the complete result in as an Excel file



Display features, i.e. timeline, geolocation of publications, title history and title relationships

<https://portal.issn.org/>

For more information please contact sales@issn.org



ISSN PORTAL THE ONLY WAY TO CARRYING ON

PUBLISHERS' AREA DISCOVER ISSN SERVICES SEARCH OPEN ACCESS RESOURCES KEEPERS REGISTRY

ALL: ISSN, Title A1

你知道嗎？

如閣下通過ISSN入門網站 (<https://portal.issn.org>)選購大額積分套餐，即可享受優惠積分價格。

價格調整將於2023年開始生效。立即行動，獲取ISSN積分，供日後使用啦！ISSN積分餘額不設有效期。

| ISSN 積分數量 | 每積分價格 |
|-----------|-------|
| 1積分 | 52歐羅 |
| 2-4積分 | 47歐羅 |
| 5-20積分 | 44歐羅 |
| 多於20積分 | 42歐羅 |

1. 登入 2. 選擇套餐 3. 付款！

FREE ACCESS Log In Automatic login IP

Subscriptions: No current subscription to the Portal. Add a subscription. Add options.

Payment: Bank wire transfer (selected), PayPal - pay securely. Includes: VISA, Mastercard, American Express.